



## **Boostywin SAS**

Registration France RCS : 99131869200019

VAT : FR11991318692

contact@boostywin.com

### **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE**

### **GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE AND SALE**

### **CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA**

### **CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO E DE VENDA**

Document multilingue / Multilingual document / Documento multilingüe / Documento multilingue.

Disponible en / Available in / Disponible en / Disponível em :

- Français (FR)
- English (EN)
- Español (ES)
- Português (PT)

#### **Langue de référence / Governing language / Idioma de referencia / Língua de referência**

La version française des présentes fait foi et prévaut sur toute autre traduction.

The French version of this document shall prevail over any translation.

La versión francesa del presente documento prevalecerá sobre cualquier traducción.

A versão francesa do presente documento prevalecerá sobre qualquer tradução.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

du site **Boostywin** (ci-après les « CGU/CGV »)

*Dernière mise à jour : 2 janvier 2026*

## Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après les « CGU/CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles :

- la société exploitant le site **Boostywin** (ci-après « Boostywin » ou « l'Éditeur ») met à disposition des utilisateurs un service payant d'intelligence artificielle destiné à les aider à optimiser leur manière de jouer à des jeux de hasard, de loterie ou de poker proposés par des **opérateurs de jeux d'argent tiers dûment autorisés** ;
- les internautes (ci-après les « Utilisateurs ») accèdent au site et utilisent les services proposés.

L'accès au site **boostywin.com** et l'utilisation des services impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU/CGV.

Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez cesser immédiatement d'utiliser le site et les services Boostywin.

## Article 2 – Définitions

Aux fins des présentes, les termes suivants ont la signification suivante :

- « **Site** » : le site internet accessible à l'adresse **boostywin.com** et tout sous-domaine associé.
- « **Boostywin** » ou « **l'Éditeur** » : la société exploitant le Site et le service d'intelligence artificielle (coordonnées complètes à insérer dans les mentions légales).
- « **Service** » : le service payant d'analyse de données et de génération de combinaisons, stratégies ou recommandations relatives aux jeux d'argent, de hasard ou de poker, fourni par Boostions via une intelligence artificielle.
- « **IA** » : l'intelligence artificielle propriétaire de Boostywin, incluant notamment le modèle interne « BoostyPredict ».
- « **Utilisateur** » : toute personne physique accédant au Site et/ou utilisant le Service, avec ou sans création de compte.
- « **Compte** » : l'espace personnel de l'Utilisateur, accessible après inscription, lui permettant notamment de consulter l'historique de ses achats et combinaisons.
- « **Combinaisons** » : les numéros, cartes ou configurations de jeu générés par l'IA de Boostywin pour un tirage ou une partie spécifique.

- « **Crédits** » / « **Pack Boost** » : unités virtuelles achetées par l'Utilisateur et permettant de générer des Combinaisons (1 crédit = 1 combinaison unique).
- « **Opérateur de jeux d'argent** » : tout organisme tiers légalement autorisé à organiser des jeux de hasard, de loterie, de casino, de paris ou de poker (par exemple, les sociétés de loterie nationales ou les casinos agréés), dont la liste indicative figure en **Annexe 1**.

## **Article 3 – Nature du Service et absence de qualité d'opérateur de jeux d'argent**

### **3.1 Service d'aide à la décision, non-opérateur de jeux**

Boostywin met à disposition des Utilisateurs une **intelligence artificielle** destinée à analyser des données publiques ou historiques relatives à des jeux d'argent (loteries, jeux de hasard, jeux de stratégie, poker, etc.) et à **générer des combinaisons ou recommandations** afin d'optimiser la manière de jouer de l'Utilisateur.

**Boostywin n'est en aucun cas un opérateur de jeux d'argent.**

Boostywin :

- **n'organise aucun tirage, aucune partie, aucun pari, aucun jeu de casino ou de poker,**
- **ne collecte, n'encaisse, ni ne gère aucune mise de jeu** au nom d'un opérateur,
- **ne paie aucun gain** de jeu et ne détient aucun compte joueur ni solde de jeu pour le compte des Utilisateurs.

Dans certains pays, l'organisation de jeux de hasard, de loterie, de casino, de paris ou de poker constitue un **monopole d'État** ou une activité strictement soumise à l'obtention préalable d'un **agrément ou d'une licence**. Boostywin **ne détient aucun agrément en tant qu'opérateur de jeux**, et **ne se substitue en aucun cas** aux opérateurs de jeux d'argent dûment agréés.

### **3.2 Nécessité de jouer sur les sites officiels des opérateurs agréés**

Les **combinaisons et stratégies ou autres contenus** générés via Boostywin n'ont aucun effet en eux-mêmes et doivent, pour être joués, être **saisis par l'Utilisateur sur le site ou l'application de l'opérateur de jeux d'argent concerné**, disposant des autorisations légales nécessaires.

- Boostywin se contente de **fournir un service d'assistance et de génération de combinaisons et de stratégies** notamment.
- L'Utilisateur est seul responsable de la **saisie et de la validation** de ses jeux sur le site officiel de l'opérateur agréé.
- Une liste indicative d'opérateurs de jeux agréés pays par pays figure en **Annexe 1** (liste fournie à titre purement informatif, sans garantie d'exhaustivité ni d'actualisation).

### **3.3 Soumission au hasard et absence de garantie de gains**

Le Service Boostywin **ne supprime pas le hasard** inhérent aux jeux d'argent.

Boostywin :

- **optimise la sélection de Combinaisons** sur la base de modèles d'intelligence artificielle,

- **ne garantit en aucun cas des résultats, gains, profits ou rentabilité.**

Les résultats demeurent **entièrement soumis au hasard et à l'aléa**. Toute utilisation du Service se fait **aux risques et périls de l'Utilisateur**, qui reconnaît expressément que **Boostywin ne peut en aucun cas être tenu responsable de ses pertes**.

## **Article 4 – Propriété intellectuelle et technologie Boostywin**

### **4.1 Marque et contenus**

Boostywin est une **marque déposée**. L'ensemble des éléments figurant sur le Site et/ou relatifs au Service (textes, logos, graphismes, vidéos, interfaces, architecture, bases de données, contenus, Combinaisons générées, etc.) est protégé par les lois relatives à la **propriété intellectuelle**.

Sauf autorisation écrite préalable de Boostywin, sont strictement interdits :

- la reproduction, représentation, diffusion, adaptation, traduction, modification, ou toute exploitation, totale ou partielle, des éléments du Site et de la marque Boostywin,
- l'utilisation du nom, du logo, de la marque ou de l'image de Boostywin or toute communication ou marketing non autorisé.

### **4.2 Modèle d'intelligence artificielle BoostyPredict**

Boostywin est propriétaire de son modèle d'intelligence artificielle exclusif, **BoostyPredict**, développé spécifiquement pour :

- l'analyse de données relatives aux jeux de hasard, de stratégie, de loterie ou de poker,
- la génération de combinaisons ou recommandations adaptées à un tirage ou une partie déterminée.

Boostywin utilise des technologies d'intelligence artificielle et d'analyse prédictive avancées. Toutefois, l'Utilisateur reconnaît que :

- toute génération basée sur l'IA est sujette à **incertitudes, approximations et erreurs**,
- **aucun résultat, gain ou performance** n'est garanti,
- les résultats générés n'ont qu'un caractère **informatif et ludique** et **ne constituent pas un conseil financier, juridique, fiscal, d'investissement** ou de tout autre nature.

## **Article 5 – Conditions d'accès au Site et éligibilité**

### **5.1 Majeur et capacité juridique**

L'utilisation du Site et du Service Boostywin est **strictement réservée aux personnes de 18 ans révolus** (ou de l'âge légal de majorité dans le pays de résidence de l'Utilisateur si celui-ci est supérieur).

En accédant au Site, avec ou sans Compte, l'Utilisateur :

- **confirme expressément être majeur**,

- déclare disposer de la **pleine capacité juridique** pour contracter et utiliser des services liés à des jeux d'argent.

Boostywin se réserve le droit de **suspendre ou résilier sans préavis** tout Compte pour lequel il existerait un doute sérieux sur la majorité ou la capacité de l'Utilisateur, sans que l'utilisateur ne puisse prétendre à un quelconque remboursement.

## **5.2 Respect de la législation locale**

L'Utilisateur est seul responsable de vérifier que la **participation à des jeux d'argent** et l'utilisation d'un service comme Boostywin sont **autorisées par la loi de son pays de résidence**.

Boostywin ne pourra être tenu responsable de l'utilisation du Site ou du Service par un Utilisateur dans un pays où de telles activités seraient interdites ou restreintes.

## **5.3 Accès au Site**

L'accès au Site nécessite :

- un terminal compatible (ordinateur, smartphone, tablette),
- une connexion internet fonctionnelle.

Les coûts liés à l'accès au réseau (abonnement internet, données mobiles, etc.) sont à la **charge exclusive de l'Utilisateur**.

## **Article 6 – Création de Compte**

L'utilisation du Service peut se faire **avec ou sans création de Compte**, sous réserve des fonctionnalités proposées par Boostywin.

En cas de création de Compte :

- l'Utilisateur s'engage à fournir des **informations exactes, complètes et à jour**,
- l'Utilisateur est responsable de la **confidentialité de ses identifiants** (adresse e-mail, mot de passe, etc.),
- toute connexion au Compte est réputée effectuée par l'Utilisateur lui-même.

En cas de suspicion d'accès frauduleux ou non autorisé, l'Utilisateur doit **informer immédiatement Boostywin** via l'adresse e-mail de contact.

## **Article 7 – Fonctionnement du Service Boostywin**

### **7.1 Vérification préalable du jeu et du tirage auprès de l'opérateur**

Avant toute utilisation du Service et tout achat sur le Site, il appartient exclusivement à l'Utilisateur de vérifier directement sur le site ou l'application de l'opérateur de jeux d'argent concerné :

- l'existence du jeu et du tirage sélectionné,
- la date et l'heure exactes du tirage,

- le montant du jackpot éventuel et, plus généralement, les gains annoncés,
- les règles applicables au jeu et toutes conditions spécifiques (plafond de mise, modalités de participation, restrictions géographiques, etc.).

Boostywin n'exerce aucun contrôle sur ces éléments et ne saurait être tenu responsable en cas d'erreur, de modification, d'annulation de tirage, de changement de montant de jackpot, de règles de jeu ou d'indisponibilité totale ou partielle du site ou du service de l'opérateur de jeux d'argent.

## 7.2 Étape 1 – Choix du tirage / du jeu

L'Utilisateur sélectionne, pour le jeu souhaité, le **tirage ou la partie** à venir (par exemple prochain tirage de loterie, prochaines courses, prochaine main, etc., selon les fonctionnalités disponibles).

Pour chaque tirage ou jeu :

- l'IA de Boostywin génère une **sélection de Combinaisons à fort potentiel**, uniques et limitées pour ce tirage,
- les Combinaisons générées sont **spécifiquement associées au tirage choisi et ne sont valables que pour celui-ci**.

## 7.3 Étape 2 – Achat de Combinaisons ou de Packs Boost

L'Utilisateur peut :

- acheter des Combinaisons **à l'unité**, pour un tirage précis, et/ou
- acheter un **Pack Boost** donnant droit à un certain nombre de Crédits.

Conditions générales :

- **1 Crédit = 1 Combinaison unique** générée par l'IA,
- sauf indication contraire, les Crédits disposent d'une **durée de validité de 6 mois** à compter de la date d'achat,
- passés ce délai, les Crédits non utilisés pourront être **périmés** sans remboursement, sous réserve des dispositions légales impératives éventuellement applicables.

Les paiements peuvent être effectués notamment par **carte bancaire** ou par **cryptomonnaies**, via les prestataires de paiement indiqués sur le Site. Des informations complémentaires sur les paiements en cryptomonnaies sont disponibles sur la **page Crypto dédiée**.

## 7.4 Étape 3 – Remise des Combinaisons et redirection vers l'opérateur officiel

Une fois le paiement validé ou un Crédit utilisé :

- les Combinaisons achetées sont **immédiatement générées et affichées** à l'écran sur le Site,

- pour les Utilisateurs disposant d'un Compte, les Combinaisons sont également consultables dans l'onglet « **Historique** » de leur Compte,
- l'Utilisateur est ensuite invité à se rendre, et le cas échéant **redirigé**, vers le **site officiel de l'opérateur de jeux d'argent concerné** (par exemple, en France, la Française des Jeux pour les jeux correspondants) pour **saisir et valider ses Combinaisons**.

Boostywin n'a aucun contrôle sur le fonctionnement du site de l'opérateur, sur la prise en compte des Combinaisons, ni sur la validité du jeu.

Après génération et mise à disposition des Combinaisons sur le Site, l'Utilisateur doit **vérifier lui-même**, avant validation de son jeu auprès de l'opérateur, que les Combinaisons ont été correctement **saisies et validées** sur le site ou l'application de l'opérateur.

Boostywin **n'a aucun accès** aux comptes joueurs ni aux mises effectuées auprès des opérateurs tiers, et ne peut en aucun cas vérifier, corriger ou confirmer la saisie effectuée par l'Utilisateur.

### **7.5 Perte d'accès aux Combinaisons après leur mise à disposition**

Une fois les Combinaisons générées par le Site et, le cas échéant, enregistrées dans l'onglet « Historique » du Compte de l'Utilisateur, la prestation Boostywin est réputée **intégralement exécutée**.

Il appartient **exclusivement à l'Utilisateur** de conserver ses Combinaisons par tout moyen à sa convenance (consultation de l'historique, téléchargement, copie, capture d'écran, impression, etc.) et de les utiliser auprès de l'opérateur de jeux d'argent concerné.

Boostywin ne saurait être tenu responsable, et **aucun remboursement ni crédit ne sera dû**, en cas d'impossibilité pour l'Utilisateur de retrouver ses Combinaisons après leur mise à disposition, notamment en cas de

- fermeture ou actualisation de la page ou du navigateur,
- déconnexion, perte de connexion internet ou changement de terminal,
- suppression de cookies, de données de navigation ou réinitialisation de l'appareil,
- erreur de manipulation ou négligence de l'Utilisateur.

## **Article 8 – Prix, paiement et facturation**

### **8.1 Prix**

Les prix des Combinaisons, Packs Boost et services associés sont indiqués sur le Site, en **devise précisée** (par exemple, euros) et le cas échéant **toutes taxes comprises**.

Boostywin se réserve le droit de **modifier ses prix à tout moment**, les tarifs applicables étant ceux en vigueur au moment de la confirmation de la commande par l'Utilisateur.

### **8.2 Modalités de paiement**

Le paiement est exigible **immédiatement** lors de la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont précisés sur le Site (par exemple : carte bancaire, cryptomonnaies, etc.). Pour les paiements en cryptomonnaies,

- les transactions peuvent être **irréversibles**, sous réserve du fonctionnement propre aux blockchains utilisées,
- des **frais de réseau** ou de services peuvent s'appliquer, indépendamment de la volonté de Boostywin,
- les fluctuations de valeur de la cryptomonnaie entre le moment de l'envoi et la confirmation de paiement sont **entièrement à la charge de l'Utilisateur**.

Boostywin peut recourir à des **prestataires de paiement tiers**. L'Utilisateur accepte les conditions de ces prestataires lors du paiement.

### 8.3 Confirmation de commande

La commande est réputée ferme et définitive :

- après confirmation du paiement par le prestataire de paiement,
- et **après mise à disposition effective des Combinaisons** sur le Site, celles-ci étant affichées à l'écran et, le cas échéant, enregistrées dans l'onglet « Historique » du Compte de l'Utilisateur.

À compter de cette mise à disposition, la commande ne peut plus être annulée, modifiée ni remboursée, même si l'Utilisateur :

- ne conserve pas les Combinaisons,
- n'utilise pas les Combinaisons,
- ou ne parvient pas à les jouer auprès de l'opérateur de jeux d'argent concerné, pour quelque cause que ce soit.

Sous réserve des dispositions légales impératives applicables, aucune perte, absence de gain ou non-utilisation du Service ne pourra donner lieu à remboursement, avoir ou indemnisation de la part de Boostywin.

## Article 9 – Absence de droit de rétractation et politique de remboursement

### 9.1 Nature du service numérique

Le Service Boostywin consiste en la **fourniture immédiate de contenu numérique** (Combinaisons, recommandations, etc.) **non fourni sur un support matériel**.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que :

- le Service est **entièrement exécuté dès la génération et/ou l'affichage** des Combinaisons ou contenus achetés,
- cette exécution immédiate implique, dans les limites prévues par la loi applicable, **la renonciation au droit de rétractation** éventuellement prévu pour les consommateurs.

### 9.2 Absence de remboursement



L'Utilisateur reconnaît que la contrepartie de son paiement consiste dans la **mise à disposition de l'IA**, et non dans un quelconque gain garanti ou résultat de jeu.

Sous réserve des dispositions légales impératives éventuellement applicables, **aucun remboursement** ne sera accordé :

- après génération ou attribution des Combinaisons ou du service acheté, que les Combinaisons soient ou non ensuite jouées sur le site de l'opérateur,
- en cas de **perte de jeu**, quels qu'en soient le montant ou la fréquence,
- en cas de **non-utilisation des Crédits** dans le délai de validité annoncé,
- en cas de **fermeture temporaire ou définitive du Site**.

## 9.2 Indisponibilité, arrêt ou fermeture du Site

Boostywin ne pourra en aucun cas être tenu responsable, et **aucun remboursement, avoir ni indemnisation ne sera dû**, en cas de fermeture temporaire ou définitive du Site, d'arrêt du Service ou de l'activité, de suspension ou suppression de tout ou partie des fonctionnalités, de crash informatique, de défaillance technique, de perte de données ou d'historique utilisateur, ou plus généralement de toute indisponibilité du Service, **pour quelque cause que ce soit, y compris en cas de décision unilatérale de Boostywin**, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

## Article 10 – Interdiction de revente et d'utilisation non autorisée

Boostywin **interdit expressément** :

- la **revente**, le partage ou la diffusion, à titre onéreux ou gratuit, des Combinaisons ou services achetés sur le Site,
- la commercialisation, directement ou indirectement, des résultats générés par l'IA Boostywin sans autorisation écrite préalable,
- l'utilisation de la marque, du logo, du nom de domaine ou de l'image de Boostywin dans le cadre de tout service, site, formation, communauté, groupe ou communication commerciale non autorisés.

Toute revente, utilisation ou exploitation non autorisée des Combinaisons, de la marque ou des services de Boostywin constitue une **violation des droits de propriété intellectuelle** de Boostywin et pourra donner lieu à des **poursuites judiciaires**, y compris afin d'obtenir réparation du préjudice subi.

L'Utilisateur est invité à **ne jamais acheter de Combinaisons ou services prétendument issus de Boostywin en dehors du site officiel boostywin.com**. Boostywin ne pourra être tenu responsable de tout préjudice résultant de l'achat de services auprès de tiers non autorisés.

## Article 11 – Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- utiliser le Site et le Service **dans le respect des lois et réglementations applicables** dans son pays de résidence,

- ne pas tenter de **contourner les restrictions d'âge** ou les règles applicables aux jeux d'argent,
- ne pas utiliser le Site à des fins frauduleuses, illégales ou contraires à l'ordre public,
- conserver ses identifiants de Compte strictement **confidentiels**,
- s'assurer de disposer d'un **matériel et d'une connexion** adéquats.

L'Utilisateur demeure **seul responsable** :

- des jeux qu'il décide de valider auprès des opérateurs de jeux d'argent,
- des sommes qu'il mise et de la gestion de son budget,
- des conséquences financières et personnelles de sa participation aux jeux d'argent.

#### **Article 12 – Limitation de responsabilité de Boostywin**

Dans les limites permises par la loi applicable, Boostywin **ne pourra être tenu responsable** :

1. **Des pertes de jeu ou préjudices financiers** subis par l'Utilisateur à la suite de l'utilisation des Combinaisons ou recommandations générées par l'IA.
2. **De l'absence de gains** ou de l'importance des gains, qui relèvent exclusivement du hasard et des règles propres aux jeux de l'opérateur tiers.
3. **Du fonctionnement, des erreurs, indisponibilités ou dysfonctionnements** des sites et services des opérateurs de jeux d'argent tiers.
4. **Des dommages indirects**, immatériels ou non consécutifs, tels que perte de chance, perte de profit, perte de données, atteinte à la réputation, etc.
5. **Des interruptions temporaires ou définitives de tout ou partie du Site**, en cas de maintenance, d'évolution, de panne, d'attaque informatique ou de force majeure.

En tout état de cause, et sous réserve des dispositions d'ordre public contraires, la **responsabilité globale de Boostywin**, tous préjudices confondus et pour toute cause, sera **strictement limitée au montant total hors taxes payé par l'Utilisateur à Boostywin au titre du Service au cours des douze (12) derniers mois** précédant le litige.

Les limitations et exclusions de responsabilité prévues aux présentes s'appliquent **dans la mesure maximale permise par la loi applicable**. Elles ne s'appliquent pas dans les cas où la loi interdit l'exclusion ou la limitation de responsabilité.

#### **Article 13 – Prévention des risques liés aux jeux d'argent**

Bien que Boostywin ne soit pas un opérateur de jeux d'argent mais un **service d'intelligence artificielle payant**, la société :

- affiche de manière visible et permanente sur le Site une **bannière d'information** relative aux risques d'addiction aux jeux de hasard et d'argent,

- met à disposition de l'Utilisateur en **Annexe 2** une liste de numéros de téléphone et de sites web d'aide officiels, par pays, pour les personnes confrontées à des problèmes de jeu.

Boostywin rappelle que :

- les jeux d'argent peuvent être **addictifs** et causer de graves difficultés financières et personnelles,
- l'Utilisateur ne doit pas jouer au-delà de ce qu'il peut raisonnablement se permettre de perdre,
- l'Utilisateur doit consulter sans délai un **professionnel de santé ou un organisme spécialisé** en cas de perte de contrôle sur sa pratique de jeu.

Boostywin se réserve la possibilité de **suspendre ou fermer un Compte** s'il existe un doute sérieux sur un jeu manifestement excessif ou problématique, dans la mesure permise par la loi.

#### **Article 14 – Données personnelles et cookies**

Boostywin met en œuvre des traitements de **données à caractère personnel** relatifs aux Utilisateurs pour les besoins du fonctionnement du Site, de la gestion des comptes, de la facturation et, le cas échéant, de la prospection commerciale.

Les modalités complètes de traitement des données (bases légales, finalités, durées de conservation, droits des personnes, etc.) figurent dans une **Politique Données Personnelles** distincte accessible depuis le Site.

Le Site peut également utiliser des **cookies** ou technologies similaires. Les règles applicables aux cookies figurent dans la **Politique Données Personnelles** dédiée.

L'Utilisateur est invité à consulter ces documents et à exercer ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, etc.) selon les modalités qui y sont indiquées.

#### **Article 15 – Liens hypertextes et services tiers**

Le Site peut comporter des **liens hypertextes** vers des sites internet ou services tiers, notamment ceux des opérateurs de jeux d'argent.

Boostywin n'exerce **aucun contrôle** sur ces sites tiers et n'assume **aucune responsabilité** quant à leur contenu, leur sécurité, leur fonctionnement ou le traitement de données qu'ils effectuent.

L'Utilisateur accède à ces sites tiers **sous sa seule responsabilité** et doit se conformer aux conditions générales propres à ces services.

#### **Article 16 – Suspension et résiliation**

Boostywin se réserve le droit de **suspendre ou de résilier l'accès au Site et/ou au Compte d'un Utilisateur**, de plein droit et sans préavis, en cas de :

- violation des présentes CGU/CGV,
- utilisation frauduleuse ou abusive du Service,
- suspicion d'utilisation par un mineur ou d'usurpation d'identité,

- comportement portant atteinte à la sécurité ou au bon fonctionnement du Site.

La suspension ou résiliation n'ouvre droit à **aucune indemnisation ni remboursement**, sous réserve des dispositions légales impératives éventuellement applicables.

#### **Article 17 – Force majeure**

Boostywin ne pourra être tenu responsable d'un manquement à l'une quelconque de ses obligations contractuelles si ce manquement résulte d'un **événement de force majeure**, tel que reconnu par la loi et la jurisprudence (catastrophe naturelle, guerre, acte terroriste, grève générale, panne massive d'internet ou d'hébergement, etc.).

En cas de survenance d'un tel événement, Boostywin pourra **suspendre l'exécution de ses obligations** pendant la durée du cas de force majeure.

#### **Article 18 – Preuve et archivage**

Les données enregistrées par Boostywin, notamment les **journaux informatiques, historiques de connexion, historiques de commandes et de paiements**, seront considérées comme valant preuve des communications, commandes, validations et paiements intervenus entre Boostywin et l'Utilisateur.

Boostywin procédera, le cas échéant, à l'**archivage** des contrats électroniques (commandes) sur un support fiable et durable, pouvant être produit à titre de preuve.

#### **Article 19 – Modification des CGU/CGV**

Boostywin se réserve le droit de **modifier à tout moment** les présentes CGU/CGV, notamment pour tenir compte :

- de l'évolution du Service,
- de modifications législatives ou réglementaires,
- de considérations techniques ou de sécurité.

En cas de modification substantielle, l'Utilisateur en sera informé par tout moyen approprié.

L'utilisation du Site et du Service postérieurement à l'entrée en vigueur des nouvelles CGU/CGV emporte **acceptation de ces modifications**.

#### **Article 20 – Droit applicable et juridiction compétente**

Sous réserve des dispositions d'ordre public plus protectrices applicables aux consommateurs, les présentes CGU/CGV sont régies par le **droit français**.

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU/CGV qui ne pourrait être résolu à l'amiable sera soumis à la **juridiction des tribunaux compétents du ressort du siège social de Boostywin**, ou, le cas échéant, aux tribunaux compétents du lieu de résidence du consommateur conformément aux règles impératives de protection des consommateurs.

**Article 22 – Langue de référence – Primauté de la version française**

Les présentes CGU/CGV sont rédigées en langue française. Des traductions peuvent être mises à disposition à titre purement informatif. En cas de divergence, de contradiction, de différence d'interprétation ou de litige entre la version française et toute version traduite, **seule la version française fera foi et prévaudra**, toute interprétation devant être effectuée sur la base de la version française.

**Article 22 – Contact**

Pour toute difficulté d'utilisation du Site, réclamation ou question concernant les présentes CGU/CGV, l'Utilisateur peut contacter Boostywin :

- par e-mail : **contact@boostywin.com**

L'adresse de contact est également disponible dans le **pied de page** du Site boostywin.com.

**Annexes**

- **Annexe 1** – Liste indicative des opérateurs de jeux d'argent agréés par pays
- **Annexe 2** – Informations officielles de prévention et d'aide aux personnes confrontées à des problèmes de jeux d'argent (numéros de téléphone, sites web, organismes d'accompagnement par pays)

## ANNEXE 1 – Autorités officielles de régulation des jeux d’argent

*(Liste indicative – l’Utilisateur doit toujours vérifier les informations à jour directement sur les sites officiels)*

**Important :** Les autorités, licences et opérateurs peuvent évoluer. Cette annexe est fournie à titre purement informatif. L’Utilisateur doit vérifier **lui-même** sur les sites des autorités nationales que l’opérateur auprès duquel il joue est dûment autorisé.

### 1. FRANCE

#### Autorité officielle de régulation

- **Autorité Nationale des Jeux (ANJ)**
  - Rôle : autorité administrative indépendante chargée de la régulation des jeux d’argent (loteries, paris sportifs, paris hippiques, poker en ligne, etc.).
  - Site officiel : <https://anj.fr>

#### Exemples d’opérateurs autorisés (liste non exhaustive)

- **La Française des Jeux (FDJ)** – loteries, jeux de grattage, certains paris sportifs.
- **Pari Mutuel Urbain (PMU)** – paris hippiques et certaines activités de paris sportifs.

**Référence officielle :** la liste actualisée des opérateurs en ligne agréés est disponible sur le site de l’ANJ, dans la rubrique dédiée aux opérateurs autorisés.

### 2. ROYAUME-UNI (Great Britain)

#### Autorité officielle de régulation

- **Gambling Commission**
  - Rôle : régulateur national qui délivre, suspend ou retire les licences des opérateurs de jeux (casinos, paris, bingo, loteries, gambling en ligne, etc.), y compris la National Lottery.
  - Site officiel : <https://www.gamblingcommission.gov.uk>

#### Exemples d’opérateurs autorisés (liste non exhaustive)

- **Operator of The National Lottery** – opérateur titulaire de la licence de la National Lottery, sous le contrôle de la Gambling Commission.
- **Opérateurs de paris sportifs, casinos en ligne, bingo, jeux de hasard** disposant d’une licence de la Gambling Commission (bookmakers, sites de paris en ligne, etc.).

**Référence officielle :** la Gambling Commission met à disposition un **registre public** des entreprises licenciées (« public register »), accessible via son site, permettant de vérifier si un opérateur dispose bien d’une licence valide.

### 3. ESPAGNE

#### Autorité officielle de régulation

- **Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ)**
  - Rôle : organe de l'État espagnol chargé de la régulation, autorisation, supervision et contrôle des activités de jeu au niveau national (principalement jeux en ligne et certains jeux d'État).
  - Site officiel : <https://www.ordenacionjuego.es>

#### Exemples d'opérateurs autorisés (liste non exhaustive)

- **Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado (SELAE)** – opérateur public de loteries et paris de l'État (Lotería Nacional, Primitiva, Quiniela, etc.).
- **Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE)** – opérateur de loteries à finalité sociale (coupons ONCE, Eurojackpot, etc.).
- **Opérateurs de jeux et paris en ligne licenciés par la DGOJ**, dont la liste est publiée et tenue à jour sur le site officiel de la DGOJ.

**Référence officielle :** la DGOJ publie des informations sur les opérateurs autorisés, ainsi que sur le « Juego Seguro / Juego Responsable », via son portail et sa Sede Electrónica.

### 4. PORTUGAL

#### Autorités officielles de régulation

- **Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ)** – intégré à **Turismo de Portugal, I.P.**
  - Rôle : contrôle, régulation et inspection de l'exploitation et de la pratique des jeux en casinos terrestres et des jeux et paris en ligne au Portugal.
  - Site officiel : <https://www.srij.turismodeportugal.pt>

#### Exemples d'opérateurs autorisés (liste non exhaustive)

- **Jogos Santa Casa (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa)** – détient l'exclusivité des jeux sociaux de l'État (Euromilhões, EuroDreams, Totoloto, Ráspadinha, etc.).
- **Opérateurs de jeux et paris en ligne licenciés par le SRIJ**, dont la liste est disponible dans la rubrique « Entidades licenciadas » sur le site du SRIJ.

**Référence officielle :** la liste actualisée des entités autorisées à proposer des jeux et paris en ligne figure sur le site du SRIJ, dans la section « Entidades licenciadas ».

## **ANNEXE 2 – Informations et contacts officiels de prévention et d'aide en matière de jeux d'argent**

*(Liste indicative – l'Utilisateur doit vérifier les informations et horaires directement auprès des organismes concernés)*

### **1. FRANCE**

#### **Joueurs Info Service**

- Site : <https://www.joueurs-info-service.fr>
- Téléphone : **09 74 75 13 13**
- Service : écoute, information et orientation pour toute personne concernée directement ou indirectement par un problème de jeu (appel anonyme et non surtaxé). Ouvert 7j/7, généralement de 8h à 2h du matin.

#### **Autorité Nationale des Jeux (ANJ) – Protection des joueurs**

- Page dédiée « Vous pensez avoir un problème avec le jeu ? » : informations sur l'**interdiction volontaire de jeux** et les dispositifs de protection (casinos, clubs de jeux, sites agréés, FDJ, PMU, etc.).
- Site : <https://anj.fr>

L'Utilisateur peut, s'il le souhaite, demander une **interdiction volontaire de jeux** auprès de l'ANJ (procédure officielle, personnelle et confidentielle).

### **2. ROYAUME-UNI (Great Britain)**

#### **National Gambling Helpline (GamCare)**

- Organisme : **GamCare** – charity nationale spécialisée dans le soutien aux personnes affectées par le jeu.
- Téléphone : **0808 8020 133** (appel gratuit au Royaume-Uni).
- Horaires : **24h/24, 7j/7**.
- Site GamCare : <https://www.gamcare.org.uk>
- Site GambleAware (National Gambling Support Network) : <https://www.gambleaware.org>

Ces services offrent :

- écoute confidentielle,
- conseils et mise en relation avec le **National Gambling Support Network** (réseau d'organismes de traitement et de soutien).



### 3. ESPAGNE

#### Portail officiel de jeu responsable – Jugar Bien

- Portail : **JugarBien.es** – site officiel d'information sur le jeu responsable, géré sous l'égide de la DGOJ.
- Rôle : informations sur les risques liés au jeu, outils de prévention, auto-tests, liens vers organismes d'aide.
- Site : <https://www.jugarbien.es>

#### FEJAR – Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados

- Organisme national spécialisé dans l'aide aux personnes ayant des problèmes de jeu.
- Téléphone d'aide : **900 200 225** (appel gratuit, anonyme et confidentiel).
- Site : <https://fejar.org>

#### Autres ressources possibles

- **Jugadores Anónimos** (équivalent de « Gamblers Anonymous ») – groupes de soutien, téléphone 24h/24 : **670 691 513**.

L'utilisateur peut trouver une liste de centres de traitement et d'associations régionales via la DGOJ et via les pages « Juego Responsable » de SELAE ou ONCE.

### 4. PORTUGAL

#### Linha 1414 – Serviço de aconselhamento

- Organisme : **Instituto para os Comportamentos Aditivos e Dependências (ICAD, IP)** (anciennement SICAD), en lien avec les autorités sanitaires portugaises.
- Téléphone : **1414**
- Rôle : service d'**accompagnement psychologique anonyme, gratuit et confidentiel** pour les comportements addictifs, y compris les problèmes de jeu.

#### SRIJ – Serviços de apoio ao jogador

- Le **Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ)** met à disposition une rubrique « Serviços de apoio ao jogador » orientant vers la Linha 1414 et d'autres ressources spécialisées.
- Site : <https://www.srij.turismodeportugal.pt>

#### Jogo Responsável – Informations complémentaires

- Portail : <https://jogoresponsavel.pt> – informations sur les comportements de jeu à risque et les ressources d'aide, y compris références à l'ICAD.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE AND SALE

of the Boostywin website (hereinafter the “T&Cs”)

*Last updated: 2 January 2026*

### Article 1 – Purpose and scope of application

These General Terms and Conditions of Use and Sale (hereinafter the “T&Cs”) are intended to define the conditions under which:

- the company operating the Boostywin website (hereinafter “Boostywin” or the “Publisher”) provides users with a paid artificial intelligence service designed to help them optimise the way they play games of chance, lottery or poker offered by duly authorised third-party gambling operators;
- internet users (hereinafter the “Users”) access the website and use the services offered.

Access to the boostywin.com website and use of the services imply full and unconditional acceptance of these T&Cs.

If you do not accept these terms, you must immediately stop using the Boostywin website and services.

### Article 2 – Definitions

For the purposes hereof, the following terms shall have the meanings set out below:

- **“Site”**: the website accessible at the address boostywin.com and any associated subdomain.
- **“Boostywin”** or the **“Publisher”**: the company operating the Site and the artificial intelligence service (full details to be inserted in the legal notices).
- **“Service”**: the paid service for data analysis and the generation of combinations, strategies or recommendations relating to gambling, games of chance or poker, provided by Boostywin via artificial intelligence.
- **“AI”**: Boostywin’s proprietary artificial intelligence, including in particular the internal model “BoostyPredict”.
- **“User”**: any natural person accessing the Site and/or using the Service, with or without creating an account.
- **“Account”**: the User’s personal space, accessible after registration, allowing them in particular to view the history of their purchases and combinations.
- **“Combinations”**: the numbers, cards or game configurations generated by Boostywin’s AI for a specific draw or game.
- **“Credits”** / **“Boost Pack”**: virtual units purchased by the User and used to generate Combinations (1 Credit = 1 unique Combination).

- **“Gambling Operator”**: any third-party entity legally authorised to organise games of chance, lottery, casino games, betting or poker (for example, national lottery companies or licensed casinos), a non-exhaustive indicative list of which is set out in Annex 1.

## **Article 3 – Nature of the Service and absence of status as a gambling operator**

### **3.1 Decision-support service, not a gambling operator**

Boostywin provides Users with artificial intelligence designed to analyse public or historical data relating to gambling (lotteries, games of chance, strategy games, poker, etc.) and to generate combinations or recommendations in order to optimise the User’s way of playing.

Boostywin is **under no circumstances** a gambling operator.

Boostywin:

- does not organise any draw, game, bet, casino game or poker game;
- does not collect, receive or manage any stakes on behalf of any operator;
- does not pay out any winnings and does not hold any player accounts or gambling balances on behalf of Users.

In certain countries, the organisation of games of chance, lottery, casino games, betting or poker constitutes a State monopoly or an activity strictly subject to the prior obtaining of an approval or licence. Boostywin does not hold any approval as a gambling operator and does not in any way substitute itself for duly licensed gambling operators.

### **3.2 Requirement to play on the official websites of licensed operators**

The combinations and strategies or other content generated via Boostywin have no effect in themselves and must, in order to be played, be entered by the User on the website or application of the relevant Gambling Operator, which holds the necessary legal authorisations.

- Boostywin merely provides a service for assistance and the generation of combinations and, where applicable, strategies.
- The User is solely responsible for entering and validating their games on the official website of the licensed operator.
- A non-exhaustive list of licensed Gambling Operators by country is set out in Annex 1 (provided for information only, without any guarantee of completeness or updating).

### **3.3 Randomness and absence of guarantee of winnings**

The Boostywin Service does not remove the inherent randomness of gambling.

Boostywin:

- optimises the selection of Combinations on the basis of artificial intelligence models;
- does not in any way guarantee results, winnings, profits or profitability.

The results remain entirely subject to chance and randomness. Any use of the Service is at the User's sole risk, and the User expressly acknowledges that Boostywin can under no circumstances be held liable for their losses.

## **Article 4 – Intellectual property and Boostywin technology**

### **4.1 Trademark and content**

Boostywin is a registered trademark. All the elements appearing on the Site and/or relating to the Service (texts, logos, graphics, videos, interfaces, architecture, databases, content, generated Combinations, etc.) are protected by intellectual property laws.

Unless prior written authorisation is obtained from Boostywin, the following are strictly prohibited:

- the reproduction, representation, distribution, adaptation, translation, modification or any use, in whole or in part, of the elements of the Site and the Boostywin trademark;
- the use of the Boostywin name, logo, trademark or image in any unauthorised communication or marketing.

### **4.2 BoostyPredict artificial intelligence model**

Boostywin owns its exclusive artificial intelligence model, **BoostyPredict**, developed specifically for:

- the analysis of data relating to games of chance, strategy games, lottery or poker;
- the generation of combinations or recommendations adapted to a given draw or game.

Boostywin uses advanced artificial intelligence and predictive analysis technologies. However, the User acknowledges that:

- any generation based on AI is subject to uncertainties, approximations and errors;
- no result, winning or performance is guaranteed;
- the results generated are purely informative and recreational and do not constitute financial, legal, tax, investment or any other type of advice.

## **Article 5 – Conditions of access to the Site and eligibility**

### **5.1 Legal age and capacity**

Use of the Boostywin Site and Service is strictly reserved for persons aged 18 or over (or the legal age of majority in the User's country of residence if that is higher).

By accessing the Site, with or without an Account, the User:

- expressly confirms that they are of legal age;
- declares that they have full legal capacity to enter into a contract and use services relating to gambling.

Boostywin reserves the right to suspend or terminate, without notice, any Account for which there is a serious doubt as to the User's age or capacity, without the User being entitled to any refund.

### **5.2 Compliance with local legislation**

The User is solely responsible for verifying that participation in gambling and the use of a service such as Boostywin are authorised under the laws of their country of residence.

Boostywin shall not be liable for the use of the Site or the Service by a User in a country where such activities are prohibited or restricted.

### **5.3 Access to the Site**

Access to the Site requires:

- a compatible device (computer, smartphone, tablet);
- a working internet connection.

The costs related to internet access (internet subscription, mobile data, etc.) are borne exclusively by the User.

## **Article 6 – Account creation**

Use of the Service may be possible with or without creating an Account, depending on the functionalities offered by Boostywin.

If an Account is created:

- the User undertakes to provide accurate, complete and up-to-date information;
- the User is responsible for the confidentiality of their login details (email address, password, etc.);
- any login to the Account is presumed to have been made by the User.

In the event of suspected fraudulent or unauthorised access, the User must immediately inform Boostywin via the contact email address.

## **Article 7 – Operation of the Boostywin Service**

### **7.1 Prior verification of the game and draw with the operator**

Before any use of the Service and any purchase on the Site, it is the **User's sole responsibility** to verify directly on the website or application of the relevant Gambling Operator:

- the existence of the selected game and draw;
- the exact date and time of the draw;
- the amount of any jackpot and, more generally, the winnings announced;
- the rules applicable to the game and any specific conditions (stake limits, participation conditions, geographical restrictions, etc.).

Boostywin has no control over these elements and shall not be held liable in the event of any error, change, cancellation of a draw, change in the jackpot amount, game rules or total or partial unavailability of the operator's website or service.

### **7.2 Step 1 – Choosing the draw / game**

The User selects, for the desired game, the upcoming draw or game (for example, the next lottery draw, upcoming races, next hand, etc., depending on the functionalities available).

For each draw or game:

- Boostywin's AI generates a selection of high-potential Combinations, which are unique and limited for that draw;
- the Combinations generated are specifically associated with the chosen draw and are only valid for that draw.

### **7.3 Step 2 – Purchasing Combinations or Boost Packs**

The User may:

- purchase Combinations individually, for a specific draw; and/or
- purchase a Boost Pack entitling them to a certain number of Credits.

General conditions:

- 1 Credit = 1 unique Combination generated by the AI;
- unless otherwise specified, Credits are valid for a period of 6 months from the date of purchase;
- after this period, unused Credits may expire without refund, subject to any mandatory statutory provisions that may apply.

Payments may be made in particular by bank card or cryptocurrencies, via the payment service providers indicated on the Site. Further information on cryptocurrency payments is available on the dedicated Crypto page.

### **7.4 Step 3 – Delivery of Combinations and redirection to the official operator**

Once payment has been validated or a Credit used:

- the purchased Combinations are immediately generated and displayed on the Site;
- for Users with an Account, the Combinations are also available in the "History" tab of their Account;
- the User is then invited, and where applicable redirected, to the official website of the relevant Gambling Operator (for example, in France, La Française des Jeux for the corresponding games) to enter and validate their Combinations.

Boostywin has no control over the operator's website, the registration of the Combinations or the validity of the game.

After the Combinations have been generated and made available on the Site, the User must personally check, before validating their game with the operator, that the Combinations have been correctly entered and validated on the operator's website or application.

Boostywin has no access to player accounts or stakes placed with third-party operators and can under no circumstances verify, correct or confirm the entries made by the User.

#### **7.5 Loss of access to Combinations after they have been made available**

Once the Combinations have been generated by the Site and, where applicable, stored in the "History" tab of the User's Account, the Boostywin service is deemed to have been fully performed.

It is the **User's sole responsibility** to keep their Combinations by any means they deem appropriate (consultation of the history, download, copy, screenshot, printout, etc.) and to use them with the relevant Gambling Operator.

Boostywin shall not be held liable, and no refund or re-credit shall be due, if the User is unable to retrieve their Combinations after they have been made available, in particular in the event of:

- the page or browser being closed or refreshed;
- disconnection, loss of internet connection or change of device;
- deletion of cookies, browsing data or reset of the device;
- user error or negligence.

### **Article 8 – Prices, payment and invoicing**

#### **8.1 Prices**

The prices of Combinations, Boost Packs and related services are indicated on the Site, in the specified currency (for example, euros) and, where applicable, inclusive of all taxes.

Boostywin reserves the right to amend its prices at any time, with the applicable rates being those in force at the time the User confirms their order.

#### **8.2 Terms of payment**

Payment is due immediately upon placing the order.

The accepted means of payment are specified on the Site (for example: bank card, cryptocurrencies, etc.). For payments in cryptocurrencies:

- transactions may be irreversible, depending on the operation of the blockchains used;
- network or service fees may apply, independently of Boostywin's will;
- fluctuations in the value of the cryptocurrency between the time of transfer and payment confirmation are entirely at the User's risk.

Boostywin may use third-party payment service providers. By making a payment, the User accepts the terms and conditions of these providers.

### **8.3 Order confirmation**

The order is deemed firm and final:

- after confirmation of payment by the chosen payment service provider; and
- after the Combinations have been effectively made available on the Site, displayed on screen and, where applicable, stored in the “History” tab of the User’s Account.

From the time of such availability, the order can no longer be cancelled, altered or refunded, even if the User:

- does not keep the Combinations;
- does not use the Combinations;
- or fails to play them with the relevant Gambling Operator, for any reason whatsoever.

Subject to any mandatory statutory provisions that may apply, no loss, absence of winnings or non-use of the Service shall give rise to any refund, credit or compensation from Boostywin.

## **Article 9 – Absence of right of withdrawal and refund policy**

### **9.1 Nature of the digital service**

The Boostywin Service consists of the immediate provision of digital content (Combinations, recommendations, etc.) not supplied on a tangible medium.

The User expressly acknowledges and accepts that:

- the Service is fully performed as soon as the Combinations or purchased content are generated and/or displayed;
- this immediate performance implies, within the limits allowed by the applicable law, waiver of any right of withdrawal that might otherwise be granted to consumers.

### **9.2 Absence of refunds**

The User acknowledges that the consideration for their payment consists in access to the AI, and not in any guaranteed winning or game result.

Subject to any mandatory statutory provisions that may apply, no refund shall be granted:

- after the generation or allocation of the Combinations or the purchased service, whether or not the Combinations are subsequently played on the operator’s website;
- in the event of gambling losses, regardless of their amount or frequency;
- in the event of non-use of Credits within the stated validity period;
- in the event of temporary or permanent closure of the Site.



## **9.2 Unavailability, suspension or closure of the Site**

Boostywin shall under no circumstances be held liable, and no refund, credit or compensation shall be due, in the event of temporary or permanent closure of the Site, termination of the Service or activities, suspension or removal of all or part of the functionalities, system crash, technical failure, loss of data or user history, or more generally any unavailability of the Service, **for any reason whatsoever**, including in the event of a unilateral decision by Boostywin, subject to any mandatory statutory provisions that may apply.

## **Article 10 – Prohibition of resale and unauthorised use**

Boostywin expressly prohibits:

- the resale, sharing or distribution, whether for payment or free of charge, of Combinations or services purchased on the Site;
- the direct or indirect commercialisation of results generated by the Boostywin AI without prior written authorisation;
- the use of the Boostywin trademark, logo, domain name or image in connection with any unauthorised service, website, training, community, group or commercial communication.

Any unauthorised resale, use or exploitation of the Combinations, the trademark or the services of Boostywin constitutes an infringement of Boostywin's intellectual property rights and may result in legal proceedings, including to obtain compensation for any loss suffered.

Users are advised never to purchase Combinations or services purportedly originating from Boostywin outside the official website [boostywin.com](https://boostywin.com). Boostywin shall not be liable for any loss arising from the purchase of services from unauthorised third parties.

## **Article 11 – User's liability**

The User undertakes, in particular, to:

- use the Site and the Service in compliance with the laws and regulations applicable in their country of residence;
- not attempt to circumvent age restrictions or rules applicable to gambling;
- not use the Site for fraudulent, illegal or public policy-contravening purposes;
- keep their Account login details strictly confidential;
- ensure that they have suitable equipment and a suitable internet connection.

The User remains solely responsible for:

- the games they decide to validate with Gambling Operators;
- the sums they stake and the management of their budget;
- the financial and personal consequences of their participation in gambling.

## **Article 12 – Limitation of Boostywin’s liability**

To the extent permitted by the applicable law, Boostywin shall not be liable for:

1. Gambling losses or financial damage incurred by the User as a result of using the Combinations or recommendations generated by the AI.
2. The absence of winnings or the level of winnings, which are solely dependent on chance and the rules of the games operated by third parties.
3. The operation, errors, unavailability or malfunctions of third-party Gambling Operators’ websites and services.
4. Indirect, non-material or consequential damage, such as loss of opportunity, loss of profit, loss of data, damage to reputation, etc.
5. Temporary or permanent interruptions to all or part of the Site, in the event of maintenance, upgrades, breakdowns, cyber-attacks or force majeure.

In any event, and subject to any mandatory provisions of public policy, Boostywin’s total aggregate liability, for all harm and for any cause whatsoever, shall be strictly limited to the total amount (excluding tax) paid by the User to Boostywin for the Service during the twelve (12) months preceding the dispute.

The limitations and exclusions of liability set out herein apply to the maximum extent permitted by the applicable law. They do not apply in cases where the law prohibits the exclusion or limitation of liability.

## **Article 13 – Prevention of risks associated with gambling**

Although Boostywin is not a gambling operator but a paid artificial intelligence service, the company:

- displays a visible and permanent information banner on the Site relating to the risks of addiction to games of chance and gambling;
- provides the User, in Annex 2, with a list of official helplines and websites by country for people experiencing gambling problems.

Boostywin reminds Users that:

- gambling can be addictive and may cause serious financial and personal difficulties;
- the User must not gamble beyond what they can reasonably afford to lose;
- the User should promptly consult a healthcare professional or a specialised organisation if they lose control of their gambling.

Boostywin reserves the right to suspend or close an Account if there is serious doubt about clearly excessive or problematic gambling behaviour, to the extent permitted by law.

## **Article 14 – Personal data and cookies**

Boostywin processes Users’ personal data as necessary for the operation of the Site, Account management, invoicing and, where applicable, marketing.

The full details of data processing (legal bases, purposes, retention periods, data subject rights, etc.) are set out in a separate Personal Data Policy accessible from the Site.

The Site may also use cookies or similar technologies. The rules applicable to cookies are set out in the dedicated Personal Data Policy.

The User is invited to read these documents and exercise their rights (access, rectification, deletion, objection, restriction, portability, etc.) in accordance with the procedures set out therein.

#### **Article 15 – Hyperlinks and third-party services**

The Site may contain hyperlinks to third-party websites or services, in particular those of Gambling Operators.

Boostywin has no control over these third-party websites and accepts no responsibility for their content, security, operation or data processing practices.

The User accesses such third-party sites under their sole responsibility and must comply with the applicable terms and conditions of those services.

#### **Article 16 – Suspension and termination**

Boostywin reserves the right to suspend or terminate access to the Site and/or a User's Account, automatically and without notice, in the event of:

- breach of these T&Cs;
- fraudulent or abusive use of the Service;
- suspected use by a minor or identity theft;
- behaviour that compromises the security or proper functioning of the Site.

Suspension or termination shall not entitle the User to any compensation or refund, subject to any mandatory statutory provisions that may apply.

#### **Article 17 – Force majeure**

Boostywin shall not be liable for any failure to perform any of its contractual obligations where such failure results from an event of force majeure, as recognised by law and case law (natural disaster, war, terrorist act, general strike, major internet or hosting outage, etc.).

In the event of such circumstances, Boostywin may suspend performance of its obligations for the duration of the force majeure event.

#### **Article 18 – Evidence and archiving**

Data recorded by Boostywin, in particular computer logs, connection histories, order histories and payment records, shall be deemed proof of the communications, orders, validations and payments between Boostywin and the User.

Where applicable, Boostywin shall archive electronic contracts (orders) on a reliable and durable medium, which may be produced as evidence.

#### **Article 19 – Amendments to the T&Cs**

Boostywin reserves the right to amend these T&Cs at any time, in particular to take into account:

- developments to the Service;
- legislative or regulatory changes;
- technical or security considerations.

In the event of a substantial change, the User will be informed by any appropriate means.

Use of the Site and the Service after the new T&Cs come into force constitutes acceptance of those amendments.

#### **Article 20 – Governing law and jurisdiction**

Subject to any more protective mandatory provisions applicable to consumers, these T&Cs are governed by French law.

Any dispute relating to the validity, interpretation or performance of these T&Cs which cannot be resolved amicably shall be submitted to the jurisdiction of the competent courts in the district of Boostywin's registered office, or, where applicable, to the competent courts of the consumer's place of residence, in accordance with mandatory consumer protection rules.

#### **Article 22 – Governing Language – Prevalence of the French Version**

These Terms and Conditions are drafted in French. Translated versions may be provided for information purposes only. In the event of any discrepancy, inconsistency, conflict of interpretation or dispute between the French version and any translated version, **the French version shall prevail and be the only binding version**, and any interpretation shall be made on the basis of the French text.

#### **Article 22 – Contact**

For any difficulty in using the Site, complaint or question regarding these T&Cs, the User may contact Boostywin:

- by email: **contact@boostywin.com**

The contact address is also available in the footer of the boostywin.com Site.

#### **Annexes**

- **Annex 1** – Indicative list of licensed Gambling Operators by country
- **Annex 2** – Official information on prevention and support for people with gambling problems (telephone numbers, websites, support organisations by country)

## **ANNEX 1 – Official gambling regulatory authorities**

(Indicative list – the User must always check up-to-date information directly on official websites)

**Important:** Authorities, licences and operators may change. This annex is provided for information purposes only. The User must personally verify, on the websites of national authorities, that the operator with which they play is duly licensed.

### **1. FRANCE**

#### **Official regulatory authority**

- **Autorité Nationale des Jeux (ANJ)**
  - Role: independent administrative authority responsible for regulating gambling (lotteries, sports betting, horse-race betting, online poker, etc.).
  - Official website: <https://anj.fr>

#### **Examples of licensed operators (non-exhaustive list)**

- **La Française des Jeux (FDJ)** – lotteries, scratch cards, certain sports betting.
- **Pari Mutuel Urbain (PMU)** – horse-race betting and certain sports betting activities.

**Official reference:** the up-to-date list of licensed online operators is available on the ANJ website, in the section dedicated to licensed operators.

### **2. UNITED KINGDOM (Great Britain)**

#### **Official regulatory authority**

- **Gambling Commission**
  - Role: national regulator responsible for granting, suspending or revoking licences for gambling operators (casinos, betting, bingo, lotteries, online gambling, etc.), including the National Lottery.
  - Official website: <https://www.gamblingcommission.gov.uk>

#### **Examples of licensed operators (non-exhaustive list)**

- **Operator of The National Lottery** – the operator holding the National Lottery licence, supervised by the Gambling Commission.
- Gambling operators offering sports betting, online casinos, bingo and games of chance, licensed by the Gambling Commission (bookmakers, online betting sites, etc.).

**Official reference:** the Gambling Commission provides a **public register** of licensed companies (“public register”), accessible on its website, allowing verification that an operator holds a valid licence.

### 3. SPAIN

#### Official regulatory authority

- **Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ)**
  - Role: body of the Spanish State responsible for regulating, authorising, supervising and controlling gambling activities at national level (mainly online gambling and certain State-run games).
  - Official website: <https://www.ordenacionjuego.es>

#### Examples of licensed operators (non-exhaustive list)

- **Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado (SELAE)** – public operator of State lotteries and betting (Lotería Nacional, Primitiva, Quiniela, etc.).
- **Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE)** – operator of lotteries with a social purpose (ONCE coupons, Eurojackpot, etc.).
- Gambling and betting operators licensed by the DGOJ, whose list is published and kept up to date on the DGOJ's official website.

**Official reference:** the DGOJ publishes information on licensed operators and on “Juego Seguro / Juego Responsable”, via its portal and its electronic headquarters (Sede Electrónica).

### 4. PORTUGAL

#### Official regulatory authorities

- **Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ)** – part of Turismo de Portugal, I.P.
  - Role: control, regulation and inspection of land-based casinos and online games and betting in Portugal.
  - Official website: <https://www.srij.turismodeportugal.pt>

#### Examples of licensed operators (non-exhaustive list)

- **Jogos Santa Casa (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa)** – holds the exclusive rights for State social games (Euromilhões, EuroDreams, Totoloto, Ráspadinha, etc.).
- Online gambling and betting operators licensed by the SRIJ, whose list is available in the “Entidades licenciadas” section of the SRIJ website.

**Official reference:** the up-to-date list of entities authorised to offer online gambling and betting is available on the SRIJ website, in the “Entidades licenciadas” section.

## **ANNEX 2 – Official information and contacts for gambling prevention and support**

(Indicative list – the User must check information and opening hours directly with the organisations concerned)

### **1. FRANCE**

#### **Joueurs Info Service**

- Website: <https://www.joueurs-info-service.fr>
- Telephone: 09 74 75 13 13
- Service: listening, information and guidance for anyone directly or indirectly affected by gambling problems (anonymous, non-surcharged call). Open 7 days a week, generally from 8 a.m. to 2 a.m.

#### **Autorité Nationale des Jeux (ANJ) – Player protection**

- Dedicated page “Vous pensez avoir un problème avec le jeu ?” (“Do you think you have a gambling problem?”): information on voluntary self-exclusion and protection measures (casinos, gaming clubs, licensed sites, FDJ, PMU, etc.).
- Website: <https://anj.fr>

The User may, if they wish, request **voluntary self-exclusion from gambling** from the ANJ (official, personal and confidential procedure).

### **2. UNITED KINGDOM (Great Britain)**

#### **National Gambling Helpline (GamCare)**

- Organisation: **GamCare** – national charity specialising in support for people affected by gambling.
- Telephone: 0808 8020 133 (freephone in the UK).
- Hours: 24 hours a day, 7 days a week.
- GamCare website: <https://www.gamcare.org.uk>
- GambleAware website (National Gambling Support Network): <https://www.gambleaware.org>

These services provide:

- confidential listening and support;
- advice and referral to the **National Gambling Support Network** (network of treatment and support organisations).

### **3. SPAIN**

#### **Official responsible gambling portal – Jugar Bien**

- Portal: **JugarBien.es** – official website for information on responsible gambling, under the auspices of the DGOJ.
- Role: information on gambling-related risks, prevention tools, self-assessment tests, links to support organisations.
- Website: <https://www.jugarbien.es>

#### **FEJAR – Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados**

- National organisation specialising in support for people with gambling problems.
- Helpline: 900 200 225 (free, anonymous and confidential call).
- Website: <https://fejar.org>

#### **Other possible resources**

- **Jugadores Anónimos** (equivalent to “Gamblers Anonymous”) – support groups, 24-hour telephone: 670 691 513.

The User can find a list of treatment centres and regional associations via the DGOJ and via the “Juego Responsable” pages of SELAE or ONCE.

## **4. PORTUGAL**

#### **Linha 1414 – Counselling service**

- Organisation: **Instituto para os Comportamentos Aditivos e Dependências (ICAD, IP)** (formerly SICAD), linked to the Portuguese health authorities.
- Telephone: 1414
- Role: anonymous, free and confidential psychological support service for addictive behaviours, including gambling problems.

#### **SRIJ – Player support services**

- The **Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ)** provides a “Serviços de apoio ao jogador” section directing users to Linha 1414 and other specialist resources.
- Website: <https://www.srij.turismodeportugal.pt>

#### **Jogo Responsável – Additional information**

- Portal: <https://jogoresponsavel.pt> – information on risky gambling behaviours and support resources, including references to ICAD.



## CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA

del sitio Boostywin (en adelante, las «Condiciones» o las «CGU/CGV»)

Última actualización: 2 de enero de 2026

### Artículo 1 – Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de Venta (en adelante, las «Condiciones» o «CGU/CGV») tienen por objeto definir las condiciones en las que:

- la sociedad que explota el sitio Boostywin (en adelante, «Boostywin» o el «Editor») pone a disposición de los usuarios un servicio de inteligencia artificial de pago destinado a ayudarles a optimizar su forma de jugar a juegos de azar, lotería o póker ofrecidos por operadores de juego de terceros debidamente autorizados;
- los internautas (en adelante, los «Usuarios») acceden al sitio y utilizan los servicios ofrecidos.

El acceso al sitio boostywin.com y el uso de los servicios implican la aceptación plena y sin reservas de las presentes CGU/CGV.

Si usted no acepta estas condiciones, debe dejar de utilizar inmediatamente el sitio y los servicios de Boostywin.

### Artículo 2 – Definiciones

A los efectos de las presentes, los términos siguientes tendrán el significado que se indica a continuación:

- **«Sitio»:** el sitio web accesible en la dirección boostywin.com y cualquier subdominio asociado.
- **«Boostywin»** o el **«Editor»:** la sociedad que explota el Sitio y el servicio de inteligencia artificial (datos completos que deberán incluirse en el aviso legal).
- **«Servicio»:** el servicio de pago de análisis de datos y generación de combinaciones, estrategias o recomendaciones relacionadas con juegos de azar o de póker, prestado por Boostywin mediante inteligencia artificial.
- **«IA»:** la inteligencia artificial propiedad de Boostywin, que incluye, en particular, el modelo interno «BoostyPredict».
- **«Usuario»:** toda persona física que accede al Sitio y/o utiliza el Servicio, con o sin creación de cuenta.
- **«Cuenta»:** el espacio personal del Usuario, accesible tras el registro, que le permite, en particular, consultar el historial de sus compras y combinaciones.
- **«Combinaciones»:** los números, cartas o configuraciones de juego generados por la IA de Boostywin para un sorteo o partida específicos.

- **«Créditos» / «Pack Boost»:** unidades virtuales adquiridas por el Usuario y que permiten generar Combinaciones (1 Crédito = 1 Combinación única).
- **«Operador de juegos de azar»:** cualquier entidad de terceros legalmente autorizada para organizar juegos de azar, lotería, casino, apuestas o póker (por ejemplo, sociedades nacionales de lotería o casinos autorizados), cuya lista indicativa figura en el Anexo 1.

### **Artículo 3 – Naturaleza del Servicio y ausencia de condición de operador de juegos de azar**

#### **3.1 Servicio de apoyo a la decisión, no operador de juegos**

Boostywin pone a disposición de los Usuarios una inteligencia artificial destinada a analizar datos públicos o históricos relativos a juegos de azar (loterías, juegos de azar, juegos de estrategia, póker, etc.) y a generar combinaciones o recomendaciones con el fin de optimizar la forma de jugar del Usuario.

Boostywin **no es en ningún caso** un operador de juegos de azar.

Boostywin:

- no organiza ningún sorteo, partida, apuesta, juego de casino ni de póker;
- no recoge, cobra ni gestiona ninguna apuesta en nombre de ningún operador;
- no paga ningún premio de juego ni posee cuentas de jugador ni saldos de juego en nombre de los Usuarios.

En algunos países, la organización de juegos de azar, lotería, casino, apuestas o póker constituye un monopolio estatal o una actividad estrictamente sometida a la obtención previa de una autorización o licencia. Boostywin no dispone de ninguna autorización como operador de juegos y no se sustituye en ningún caso a los operadores de juegos de azar debidamente autorizados.

#### **3.2 Necesidad de jugar en los sitios oficiales de los operadores autorizados**

Las combinaciones y estrategias u otros contenidos generados a través de Boostywin no tienen ningún efecto por sí mismos y, para poder jugarse, deben ser introducidos por el Usuario en el sitio web o la aplicación del Operador de juegos de azar correspondiente, que disponga de las autorizaciones legales necesarias.

- Boostywin se limita a proporcionar un servicio de asistencia y de generación de combinaciones y, en su caso, estrategias.
- El Usuario es el único responsable de la introducción y validación de sus apuestas en el sitio oficial del operador autorizado.
- Una lista indicativa de operadores de juego autorizados por país figura en el Anexo 1 (lista facilitada únicamente a título informativo, sin garantía de exhaustividad ni de actualización).

#### **3.3 Sumisión al azar y ausencia de garantía de ganancias**

El Servicio Boostywin no elimina el azar inherente a los juegos de azar.

Boostywin:

- optimiza la selección de Combinaciones sobre la base de modelos de inteligencia artificial;
- no garantiza en ningún caso resultados, ganancias, beneficios ni rentabilidad.

Los resultados siguen estando totalmente sometidos al azar y a la aleatoriedad. Cualquier uso del Servicio se realiza por cuenta y riesgo del Usuario, que reconoce expresamente que Boostywin no podrá ser considerado responsable de sus pérdidas.

## **Artículo 4 – Propiedad intelectual y tecnología Boostywin**

### **4.1 Marca y contenidos**

Boostywin es una marca registrada. Todos los elementos que figuran en el Sitio y/o relacionados con el Servicio (textos, logotipos, gráficos, vídeos, interfaces, arquitectura, bases de datos, contenidos, Combinaciones generadas, etc.) están protegidos por las leyes relativas a la propiedad intelectual.

Salvo autorización previa por escrito de Boostywin, queda estrictamente prohibido:

- la reproducción, representación, difusión, adaptación, traducción, modificación o cualquier explotación, total o parcial, de los elementos del Sitio y de la marca Boostywin;
- la utilización del nombre, logotipo, marca o imagen de Boostywin en cualquier comunicación o acción de marketing no autorizada.

### **4.2 Modelo de inteligencia artificial BoostyPredict**

Boostywin es propietaria de su modelo exclusivo de inteligencia artificial, **BoostyPredict**, desarrollado específicamente para:

- el análisis de datos relativos a juegos de azar, juegos de estrategia, lotería o póker;
- la generación de combinaciones o recomendaciones adaptadas a un sorteo o partida determinados.

Boostywin utiliza tecnologías avanzadas de inteligencia artificial y análisis predictivo. No obstante, el Usuario reconoce que:

- toda generación basada en IA está sujeta a incertidumbres, aproximaciones y errores;
- no se garantiza ningún resultado, ganancia ni rendimiento;
- los resultados generados tienen un carácter meramente informativo y lúdico y no constituyen asesoramiento financiero, jurídico, fiscal, de inversión ni de ningún otro tipo.

## **Artículo 5 – Condiciones de acceso al Sitio y elegibilidad**

### **5.1 Mayoría de edad y capacidad jurídica**

El uso del Sitio y del Servicio Boostywin está estrictamente reservado a personas mayores de 18 años (o a la edad legal de mayoría en el país de residencia del Usuario, si ésta es superior).

Al acceder al Sitio, con o sin Cuenta, el Usuario:

- confirma expresamente que es mayor de edad;
- declara que posee plena capacidad jurídica para contratar y utilizar servicios relacionados con juegos de azar.

Boostywin se reserva el derecho de suspender o rescindir, sin previo aviso, cualquier Cuenta respecto de la cual exista una duda seria sobre la mayoría de edad o la capacidad del Usuario, sin que el Usuario pueda pretender ningún reembolso.

## **5.2 Respeto de la legislación local**

El Usuario es el único responsable de verificar que su participación en juegos de azar y el uso de un servicio como Boostywin están autorizados por la legislación de su país de residencia.

Boostywin no será responsable de la utilización del Sitio o del Servicio por un Usuario en un país en el que dichas actividades estén prohibidas o restringidas.

## **5.3 Acceso al Sitio**

El acceso al Sitio requiere:

- un dispositivo compatible (ordenador, smartphone, tableta);
- una conexión a internet operativa.

Los costes relacionados con el acceso a la red (suscripción a internet, datos móviles, etc.) corren exclusivamente a cargo del Usuario.

## **Artículo 6 – Creación de Cuenta**

El uso del Servicio puede efectuarse con o sin creación de Cuenta, según las funcionalidades ofrecidas por Boostywin.

En caso de creación de Cuenta:

- el Usuario se compromete a facilitar información exacta, completa y actualizada;
- el Usuario es responsable de la confidencialidad de sus datos de acceso (dirección de correo electrónico, contraseña, etc.);
- cualquier conexión a la Cuenta se considera realizada por el propio Usuario.

En caso de sospecha de acceso fraudulento o no autorizado, el Usuario deberá informar inmediatamente a Boostywin a través de la dirección de correo electrónico de contacto.

## **Artículo 7 – Funcionamiento del Servicio Boostywin**

### **7.1 Verificación previa del juego y del sorteo con el operador**

Antes de cualquier uso del Servicio y de cualquier compra en el Sitio, es responsabilidad exclusiva del Usuario verificar directamente en el sitio web o la aplicación del Operador de juegos de azar correspondiente:

- la existencia del juego y del sorteo seleccionados;
- la fecha y la hora exactas del sorteo;
- el importe del posible bote (jackpot) y, en general, los premios anunciados;
- las reglas aplicables al juego y cualquier condición específica (límite de apuesta, condiciones de participación, restricciones geográficas, etc.).

Boostywin no ejerce ningún control sobre estos elementos y no podrá ser considerada responsable en caso de error, modificación, cancelación de sorteo, cambio del importe del bote, de las reglas del juego o de indisponibilidad total o parcial del sitio o del servicio del operador de juegos de azar.

### **7.2 Etapa 1 – Elección del sorteo / juego**

El Usuario selecciona, para el juego deseado, el sorteo o la partida próximos (por ejemplo, el próximo sorteo de lotería, próximas carreras, próxima mano, etc., según las funcionalidades disponibles).

Para cada sorteo o juego:

- la IA de Boostywin genera una selección de Combinaciones de alto potencial, únicas y limitadas para dicho sorteo;
- las Combinaciones generadas están específicamente asociadas al sorteo elegido y sólo son válidas para el mismo.

### **7.3 Etapa 2 – Compra de Combinaciones o Packs Boost**

El Usuario puede:

- comprar Combinaciones de forma individual, para un sorteo específico; y/o
- comprar un Pack Boost que da derecho a un determinado número de Créditos.

Condiciones generales:

- 1 Crédito = 1 Combinación única generada por la IA;
- salvo que se indique lo contrario, los Créditos tienen un periodo de validez de 6 meses a partir de la fecha de compra;
- transcurrido dicho plazo, los Créditos no utilizados podrán caducar sin derecho a reembolso, sin perjuicio de las disposiciones legales imperativas que pudieran ser aplicables.

Los pagos pueden realizarse, en particular, mediante tarjeta bancaria o criptomonedas, a través de los proveedores de servicios de pago indicados en el Sitio. Encontrará información adicional sobre los pagos en criptomonedas en la página dedicada a Crypto.

### **7.4 Etapa 3 – Entrega de las Combinaciones y redirección al operador oficial**

Una vez validado el pago o utilizado un Crédito:

- las Combinaciones adquiridas se generan de forma inmediata y se muestran en pantalla en el Sitio;
- para los Usuarios que disponen de una Cuenta, las Combinaciones también son consultables en la pestaña «Histórico» de su Cuenta;
- a continuación, el Usuario es invitado, y en su caso redirigido, al sitio oficial del Operador de juegos de azar correspondiente (por ejemplo, en Francia, La Française des Jeux para los juegos correspondientes) para introducir y validar sus Combinaciones.

Boostywin no tiene ningún control sobre el funcionamiento del sitio del operador, sobre la toma en cuenta de las Combinaciones ni sobre la validez del juego.

Tras la generación y puesta a disposición de las Combinaciones en el Sitio, el Usuario deberá comprobar por sí mismo, antes de validar su apuesta con el operador, que las Combinaciones han sido correctamente introducidas y validadas en el sitio o en la aplicación del operador.

Boostywin no tiene acceso a las cuentas de jugador ni a las apuestas realizadas ante operadores terceros y no puede, en ningún caso, verificar, corregir o confirmar la introducción efectuada por el Usuario.

#### **7.5 Pérdida de acceso a las Combinaciones tras su puesta a disposición**

Una vez que las Combinaciones hayan sido generadas por el Sitio y, en su caso, guardadas en la pestaña «Histórico» de la Cuenta del Usuario, se considerará que la prestación de Boostywin ha sido íntegramente ejecutada.

Corresponde exclusivamente al Usuario conservar sus Combinaciones por cualquier medio a su conveniencia (consulta del historial, descarga, copia, captura de pantalla, impresión, etc.) y utilizarlas ante el Operador de juegos de azar correspondiente.

Boostywin no podrá ser considerada responsable, y no se deberá ningún reembolso ni abono, en caso de imposibilidad por parte del Usuario para recuperar sus Combinaciones tras su puesta a disposición, especialmente en caso de:

- cierre o actualización de la página o del navegador;
- desconexión, pérdida de conexión a internet o cambio de dispositivo;
- eliminación de cookies, datos de navegación o restablecimiento del dispositivo;
- error de manipulación o negligencia del Usuario.

### **Artículo 8 – Precios, pago y facturación**

#### **8.1 Precios**

Los precios de las Combinaciones, Packs Boost y servicios asociados se indican en el Sitio, en la divisa especificada (por ejemplo, euros) y, en su caso, con todos los impuestos incluidos.

Boostywin se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, siendo aplicables las tarifas vigentes en el momento de la confirmación del pedido por parte del Usuario.

## **8.2 Modalidades de pago**

El pago es exigible de forma inmediata al realizar el pedido.

Los medios de pago aceptados se especifican en el Sitio (por ejemplo: tarjeta bancaria, criptomonedas, etc.).

Para los pagos en criptomonedas:

- las transacciones pueden ser irreversibles, dependiendo del funcionamiento de las blockchains utilizadas;
- pueden aplicarse comisiones de red o de servicio, con independencia de la voluntad de Boostywin;
- las fluctuaciones en el valor de la criptomoneda entre el momento del envío y la confirmación del pago corren íntegramente a cargo del Usuario.

Boostywin puede recurrir a proveedores de servicios de pago de terceros. El Usuario acepta las condiciones de dichos proveedores al efectuar el pago.

## **8.3 Confirmación del pedido**

El pedido se considera firme y definitivo:

- tras la confirmación del pago por parte del proveedor de servicios de pago utilizado; y
- tras la puesta efectiva a disposición de las Combinaciones en el Sitio, mostrándose en pantalla y, en su caso, registrándose en la pestaña «Histórico» de la Cuenta del Usuario.

A partir de dicha puesta a disposición, el pedido no podrá ser anulado, modificado ni reembolsado, incluso si el Usuario:

- no conserva las Combinaciones;
- no utiliza las Combinaciones;
- o no consigue jugarlas ante el Operador de juegos de azar correspondiente, por cualquier motivo.

Sin perjuicio de las disposiciones legales imperativas que pudieran ser aplicables, ninguna pérdida, ausencia de ganancia o no utilización del Servicio dará derecho a reembolso, abono o indemnización por parte de Boostywin.

## **Artículo 9 – Ausencia de derecho de desistimiento y política de reembolso**

### **9.1 Naturaleza del servicio digital**

El Servicio Boostywin consiste en la prestación inmediata de contenido digital (Combinaciones, recomendaciones, etc.) no suministrado en un soporte material.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que:

- el Servicio se ejecuta por completo desde la generación y/o visualización de las Combinaciones o contenidos adquiridos;

- dicha ejecución inmediata implica, dentro de los límites previstos por la legislación aplicable, la renuncia al posible derecho de desistimiento previsto para los consumidores.

## **9.2 Ausencia de reembolso**

El Usuario reconoce que la contraprestación de su pago consiste en la puesta a disposición de la IA, y no en ninguna ganancia garantizada ni resultado de juego.

Sin perjuicio de las disposiciones legales imperativas que pudieran ser aplicables, no se concederá ningún reembolso:

- tras la generación o atribución de las Combinaciones o del servicio adquirido, con independencia de que las Combinaciones se jueguen o no posteriormente en el sitio del operador;
- en caso de pérdidas de juego, sea cual sea su importe o frecuencia;
- en caso de no utilización de los Créditos dentro del periodo de validez anunciado;
- en caso de cierre temporal o definitivo del Sitio.

## **9.2 Indisponibilidad, interrupción o cierre del Sitio**

Boostywin no podrá ser considerada responsable en ningún caso, y no se deberá ningún reembolso, abono ni indemnización, en caso de cierre temporal o definitivo del Sitio, interrupción del Servicio o de la actividad, suspensión o supresión de la totalidad o parte de las funcionalidades, caída del sistema, fallo técnico, pérdida de datos o de historial de usuario, o, con carácter general, de cualquier indisponibilidad del Servicio, **por cualquier motivo**, incluida la decisión unilateral de Boostywin, sin perjuicio de las disposiciones legales imperativas aplicables.

## **Artículo 10 – Prohibición de reventa y uso no autorizado**

Boostywin prohíbe expresamente:

- la reventa, el intercambio o la difusión, a título oneroso o gratuito, de las Combinaciones o servicios adquiridos en el Sitio;
- la comercialización, directa o indirecta, de los resultados generados por la IA Boostywin sin autorización previa por escrito;
- la utilización de la marca, el logotipo, el nombre de dominio o la imagen de Boostywin en el marco de cualquier servicio, sitio web, formación, comunidad, grupo o comunicación comercial no autorizados.

Toda reventa, uso o explotación no autorizados de las Combinaciones, de la marca o de los servicios de Boostywin constituye una violación de los derechos de propiedad intelectual de Boostywin y podrá dar lugar a acciones judiciales, incluso para obtener la reparación del perjuicio sufrido.

Se invita al Usuario a no adquirir nunca Combinaciones ni servicios supuestamente procedentes de Boostywin fuera del sitio oficial boostywin.com. Boostywin no será responsable de los perjuicios resultantes de la adquisición de servicios a terceros no autorizados.



### **Artículo 11 – Responsabilidad del Usuario**

El Usuario se compromete, en particular, a:

- utilizar el Sitio y el Servicio respetando las leyes y reglamentaciones aplicables en su país de residencia;
- no intentar eludir las restricciones de edad ni las normas aplicables a los juegos de azar;
- no utilizar el Sitio con fines fraudulentos, ilícitos o contrarios al orden público;
- mantener sus datos de acceso a la Cuenta estrictamente confidenciales;
- asegurarse de disponer de un equipo y una conexión adecuados.

El Usuario sigue siendo el único responsable de:

- los juegos que decide validar ante los Operadores de juegos de azar;
- las sumas que apuesta y la gestión de su presupuesto;
- las consecuencias financieras y personales de su participación en juegos de azar.

### **Artículo 12 – Limitación de responsabilidad de Boostywin**

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Boostywin no será responsable de:

1. las pérdidas de juego o daños financieros sufridos por el Usuario como consecuencia de la utilización de las Combinaciones o recomendaciones generadas por la IA;
2. la ausencia de ganancias o el importe de las mismas, que dependen exclusivamente del azar y de las reglas de los juegos del operador tercero;
3. el funcionamiento, los errores, la indisponibilidad o los fallos de los sitios y servicios de operadores de juegos de azar de terceros;
4. los daños indirectos, inmateriales o consecuenciales, tales como pérdida de oportunidad, pérdida de beneficios, pérdida de datos, perjuicio reputacional, etc.;
5. las interrupciones temporales o definitivas de la totalidad o parte del Sitio, en caso de mantenimiento, actualización, avería, ataque informático o fuerza mayor.

En cualquier caso, y sin perjuicio de las disposiciones de orden público aplicables, la responsabilidad global de Boostywin, por todos los daños y por cualquier causa, se limitará estrictamente al importe total, sin impuestos, pagado por el Usuario a Boostywin por el Servicio durante los doce (12) meses anteriores al litigio.

Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad previstas en las presentes se aplican en la medida máxima permitida por la legislación aplicable. No se aplican en aquellos casos en que la ley prohíba la exclusión o limitación de responsabilidad.

### **Artículo 13 – Prevención de riesgos relacionados con los juegos de azar**

Aunque Boostywin no es un operador de juegos de azar, sino un servicio de inteligencia artificial de pago, la sociedad:

- muestra de forma visible y permanente en el Sitio un banner informativo relativo a los riesgos de adicción a los juegos de azar y de dinero;
- pone a disposición del Usuario, en el Anexo 2, una lista de números de teléfono y sitios web oficiales de ayuda, por país, para personas que se enfrentan a problemas de juego.

Boostywin recuerda que:

- los juegos de azar pueden ser adictivos y causar graves dificultades financieras y personales;
- el Usuario no debe jugar más allá de lo que pueda permitirse razonablemente perder;
- el Usuario debe consultar sin demora a un profesional de la salud o a una organización especializada en caso de pérdida de control sobre su práctica de juego.

Boostywin se reserva la posibilidad de suspender o cerrar una Cuenta si existe una duda seria sobre un juego manifiestamente excesivo o problemático, en la medida en que la ley lo permita.

#### **Artículo 14 – Datos personales y cookies**

Boostywin lleva a cabo tratamientos de datos de carácter personal relativos a los Usuarios para las necesidades del funcionamiento del Sitio, la gestión de cuentas, la facturación y, en su caso, la prospección comercial.

Las modalidades completas de tratamiento de datos (bases jurídicas, finalidades, plazos de conservación, derechos de las personas, etc.) figuran en una Política de Datos Personales específica accesible desde el Sitio.

El Sitio también puede utilizar cookies o tecnologías similares. Las reglas aplicables a las cookies figuran en la Política de Datos Personales dedicada.

Se invita al Usuario a consultar dichos documentos y a ejercer sus derechos (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad, etc.) conforme a las modalidades que allí se indican.

#### **Artículo 15 – Enlaces de hipertexto y servicios de terceros**

El Sitio puede contener enlaces de hipertexto a sitios web o servicios de terceros, en particular los de operadores de juegos de azar.

Boostywin no ejerce ningún control sobre dichos sitios de terceros y no asume ninguna responsabilidad por su contenido, su seguridad, su funcionamiento o el tratamiento de datos que realicen.

El Usuario accede a estos sitios de terceros bajo su exclusiva responsabilidad y debe respetar las condiciones generales propias de dichos servicios.

#### **Artículo 16 – Suspensión y resolución**

Boostywin se reserva el derecho de suspender o resolver el acceso al Sitio y/o a la Cuenta de un Usuario, de pleno derecho y sin previo aviso, en caso de:

- incumplimiento de las presentes CGU/CGV;
- uso fraudulento o abusivo del Servicio;
- sospecha de uso por parte de un menor o de suplantación de identidad;
- comportamiento que afecte a la seguridad o al correcto funcionamiento del Sitio.

La suspensión o resolución no dará derecho a ninguna indemnización ni reembolso, sin perjuicio de las disposiciones legales imperativas que pudieran ser aplicables.

#### **Artículo 17 – Fuerza mayor**

Boostywin no será responsable de la falta de cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales cuando dicha falta se deba a un acontecimiento de fuerza mayor, tal y como lo reconoce la ley y la jurisprudencia (catástrofe natural, guerra, acto terrorista, huelga general, interrupción masiva de internet o de alojamiento, etc.).

En caso de que se produzca un acontecimiento de este tipo, Boostywin podrá suspender la ejecución de sus obligaciones durante la duración del caso de fuerza mayor.

#### **Artículo 18 – Prueba y archivo**

Los datos registrados por Boostywin, en particular los registros informáticos, los historiales de conexión, los historiales de pedidos y de pagos, se considerarán como prueba de las comunicaciones, pedidos, validaciones y pagos efectuados entre Boostywin y el Usuario.

Boostywin procederá, en su caso, al archivo de los contratos electrónicos (pedidos) en un soporte fiable y duradero que podrá presentarse como prueba.

#### **Artículo 19 – Modificación de las CGU/CGV**

Boostywin se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes CGU/CGV, en particular para tener en cuenta:

- la evolución del Servicio;
- cambios legislativos o reglamentarios;
- consideraciones técnicas o de seguridad.

En caso de modificación sustancial, el Usuario será informado por cualquier medio apropiado.

El uso del Sitio y del Servicio con posterioridad a la entrada en vigor de las nuevas CGU/CGV implica la aceptación de dichas modificaciones.

#### **Artículo 20 – Ley aplicable y jurisdicción competente**

Sin perjuicio de las disposiciones de orden público más protectoras aplicables a los consumidores, las presentes CGU/CGV se rigen por la legislación francesa.

Cualquier litigio relativo a la validez, interpretación o ejecución de las presentes CGU/CGV que no pueda resolverse de forma amistosa se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes del lugar del domicilio social de Boostywin o, en su caso, a los tribunales competentes del lugar de residencia del consumidor, de conformidad con las normas imperativas de protección de los consumidores.

#### **Article 21 – Idioma de referencia – Prevalencia de la versión francesa**

Las presentes Condiciones Generales se redactan en lengua francesa. Las traducciones que puedan facilitarse lo serán únicamente a título informativo. En caso de discrepancia, contradicción, diferencia de interpretación o litigio entre la versión francesa y cualquier versión traducida, **prevalecerá exclusivamente la versión francesa**, y toda interpretación deberá realizarse sobre la base del texto en francés.

#### **Artículo 22 – Contacto**

Para cualquier dificultad relacionada con el uso del Sitio, reclamación o pregunta relativa a las presentes CGU/CGV, el Usuario puede ponerse en contacto con Boostywin:

- por correo electrónico: **contact@boostywin.com**

La dirección de contacto también está disponible en el pie de página del Sitio boostywin.com.

#### **Anexos**

- **Anexo 1** – Lista indicativa de operadores de juegos de azar autorizados por país
- **Anexo 2** – Información oficial de prevención y ayuda para personas con problemas de juego (números de teléfono, sitios web, organismos de apoyo por país)

## **ANEXO 1 – Autoridades oficiales de regulación de los juegos de azar**

(Lista indicativa – el Usuario debe verificar siempre la información actualizada directamente en los sitios oficiales)

**Importante:** Las autoridades, licencias y operadores pueden cambiar. Este anexo se proporciona únicamente a título informativo. El Usuario debe comprobar por sí mismo, en los sitios web de las autoridades nacionales, que el operador con el que juega está debidamente autorizado.

### **1. FRANCIA**

#### **Autoridad oficial de regulación**

- **Autorité Nationale des Jeux (ANJ)**
  - Función: autoridad administrativa independiente encargada de la regulación de los juegos de azar (loterías, apuestas deportivas, apuestas hípcas, póker en línea, etc.).
  - Sitio oficial: <https://anj.fr>

#### **Ejemplos de operadores autorizados (lista no exhaustiva)**

- **La Française des Jeux (FDJ)** – loterías, juegos de rascar, determinadas apuestas deportivas.
- **Pari Mutuel Urbain (PMU)** – apuestas hípcas y determinadas actividades de apuestas deportivas.

**Referencia oficial:** la lista actualizada de operadores en línea autorizados está disponible en el sitio de la ANJ, en la sección dedicada a los operadores autorizados.

### **2. REINO UNIDO (Gran Bretaña)**

#### **Autoridad oficial de regulación**

- **Gambling Commission**
  - Función: regulador nacional encargado de otorgar, suspender o retirar licencias de operadores de juegos (casinos, apuestas, bingo, loterías, juego en línea, etc.), incluida la National Lottery.
  - Sitio oficial: <https://www.gamblingcommission.gov.uk>

#### **Ejemplos de operadores autorizados (lista no exhaustiva)**

- **Operator of The National Lottery** – operador titular de la licencia de la National Lottery, bajo el control de la Gambling Commission.
- Operadores de apuestas deportivas, casinos en línea, bingo y juegos de azar que disponen de licencia de la Gambling Commission (casas de apuestas, sitios de apuestas en línea, etc.).

**Referencia oficial:** la Gambling Commission pone a disposición un **registro público** de empresas autorizadas («public register»), accesible a través de su sitio, que permite verificar si un operador posee una licencia válida.

### 3. ESPAÑA

#### Autoridad oficial de regulación

- **Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ)**
  - Función: órgano del Estado español encargado de la regulación, autorización, supervisión y control de las actividades de juego a nivel nacional (principalmente juegos en línea y determinados juegos del Estado).
  - Sitio oficial: <https://www.ordenacionjuego.es>

#### Ejemplos de operadores autorizados (lista no exhaustiva)

- **Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado (SELAE)** – operador público de loterías y apuestas del Estado (Lotería Nacional, Primitiva, Quiniela, etc.).
- **Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE)** – operador de loterías con finalidad social (cupones ONCE, Eurojackpot, etc.).
- Operadores de juego y apuestas en línea con licencia de la DGOJ, cuya lista se publica y mantiene actualizada en el sitio oficial de la DGOJ.

**Referencia oficial:** la DGOJ publica información sobre los operadores autorizados y sobre «Juego Seguro / Juego Responsable», a través de su portal y de su Sede Electrónica.

### 4. PORTUGAL

#### Autoridades oficiales de regulación

- **Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ)** – integrado en Turismo de Portugal, I.P.
  - Función: control, regulación e inspección de la explotación y la práctica de los juegos en casinos físicos y de los juegos y apuestas en línea en Portugal.
  - Sitio oficial: <https://www.srij.turismodeportugal.pt>

#### Ejemplos de operadores autorizados (lista no exhaustiva)

- **Jogos Santa Casa (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa)** – ostenta la exclusividad de los juegos sociales del Estado (Euromilhões, EuroDreams, Totoloto, Ráspadinha, etc.).
- Operadores de juegos y apuestas en línea con licencia del SRIJ, cuya lista está disponible en la sección «Entidades licenciadas» del sitio del SRIJ.

**Referencia oficial:** la lista actualizada de entidades autorizadas a ofrecer juegos y apuestas en línea figura en el sitio del SRIJ, en la sección «Entidades licenciadas».

## **ANEXO 2 – Información y contactos oficiales de prevención y ayuda en materia de juegos de azar**

(Lista indicativa – el Usuario debe verificar la información y los horarios directamente con los organismos correspondientes)

### **1. FRANCIA**

#### **Joueurs Info Service**

- Sitio: <https://www.joueurs-info-service.fr>
- Teléfono: 09 74 75 13 13
- Servicio: escucha, información y orientación para cualquier persona afectada directa o indirectamente por un problema de juego (llamada anónima y no sobrecargada). Abierto los 7 días de la semana, generalmente de 8:00 a 2:00.

#### **Autorité Nationale des Jeux (ANJ) – Protección de los jugadores**

- Página específica «Vous pensez avoir un problème avec le jeu ?» («¿Cree que tiene un problema con el juego?»): información sobre la prohibición voluntaria de juegos y los dispositivos de protección (casinos, clubs de juego, sitios autorizados, FDJ, PMU, etc.).
- Sitio: <https://anj.fr>

El Usuario puede, si lo desea, solicitar una **prohibición voluntaria de juegos** ante la ANJ (procedimiento oficial, personal y confidencial).

### **2. REINO UNIDO (Gran Bretaña)**

#### **National Gambling Helpline (GamCare)**

- Organismo: **GamCare** – organización benéfica nacional especializada en el apoyo a personas afectadas por el juego.
- Teléfono: 0808 8020 133 (llamada gratuita en el Reino Unido).
- Horario: 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Sitio GamCare: <https://www.gamcare.org.uk>
- Sitio GambleAware (National Gambling Support Network): <https://www.gambleaware.org>

Estos servicios ofrecen:

- escucha confidencial;
- asesoramiento y derivación a la **National Gambling Support Network** (red de organismos de tratamiento y apoyo).

### 3. ESPAÑA

#### Portal oficial de juego responsable – Jugar Bien

- Portal: **JugarBien.es** – sitio oficial de información sobre juego responsable, gestionado bajo el paraguas de la DGOJ.
- Función: información sobre los riesgos relacionados con el juego, herramientas de prevención, auto-tests, enlaces a organismos de ayuda.
- Sitio: <https://www.jugarbien.es>

#### FEJAR – Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados

- Organismo nacional especializado en la ayuda a personas con problemas de juego.
- Teléfono de ayuda: 900 200 225 (llamada gratuita, anónima y confidencial).
- Sitio: <https://fejar.org>

#### Otros recursos posibles

- **Jugadores Anónimos** (equivalente a «Gamblers Anonymous») – grupos de apoyo, teléfono 24 horas: 670 691 513.

El Usuario puede encontrar una lista de centros de tratamiento y asociaciones regionales a través de la DGOJ y mediante las páginas «Juego Responsable» de SELAE u ONCE.

### 4. PORTUGAL

#### Linha 1414 – Servicio de apoyo

- Organismo: **Instituto para os Comportamentos Aditivos e Dependências (ICAD, IP)** (anteriormente SICAD), en colaboración con las autoridades sanitarias portuguesas.
- Teléfono: 1414
- Función: servicio de acompañamiento psicológico anónimo, gratuito y confidencial para conductas adictivas, incluidos los problemas de juego.

#### SRIJ – Servicios de apoyo al jugador

- El **Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ)** ofrece una sección «Serviços de apoio ao jogador» que orienta hacia la Linha 1414 y otros recursos especializados.
- Sitio: <https://www.srij.turismodeportugal.pt>

#### Jogo Responsável – Información complementaria

- Portal: <https://jogoresponsavel.pt> – información sobre comportamientos de juego de riesgo y recursos de ayuda, incluidas referencias al ICAD.



## CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO E DE VENDA

do site Boostywin (adiante designadas «Condições» ou «CGU/CGV»)

Última atualização: 2 de janeiro de 2026

### Artigo 1 – Objeto e âmbito de aplicação

As presentes Condições Gerais de Utilização e de Venda (adiante, as «Condições» ou «CGU/CGV») têm por objeto definir as condições em que:

- a sociedade que explora o site Boostywin (adiante, «Boostywin» ou o «Editor») disponibiliza aos utilizadores um serviço pago de inteligência artificial destinado a ajudá-los a otimizar a forma como jogam jogos de fortuna ou azar, lotarias ou póquer oferecidos por operadores de jogo de terceiros devidamente autorizados;
- os internautas (adiante, os «Utilizadores») acedem ao site e utilizam os serviços oferecidos.

O acesso ao site boostywin.com e a utilização dos serviços implicam a aceitação plena e sem reservas das presentes CGU/CGV.

Se não aceitar estas condições, deve deixar de utilizar imediatamente o site e os serviços Boostywin.

### Artigo 2 – Definições

Para efeitos das presentes, os termos seguintes têm o significado que se indica abaixo:

- **«Site»:** o site internet acessível no endereço boostywin.com e qualquer subdomínio associado.
- **«Boostywin»** ou o **«Editor»:** a sociedade que explora o Site e o serviço de inteligência artificial (dados completos a inserir nas menções legais).
- **«Serviço»:** o serviço pago de análise de dados e de geração de combinações, estratégias ou recomendações relativas a jogos de fortuna ou azar ou de póquer, prestado pela Boostywin através de inteligência artificial.
- **«IA»:** a inteligência artificial detida pela Boostywin, incluindo nomeadamente o modelo interno «BoostyPredict».
- **«Utilizador»:** qualquer pessoa singular que aceda ao Site e/ou utilize o Serviço, com ou sem criação de conta.
- **«Conta»:** o espaço pessoal do Utilizador, acessível após registo, que lhe permite, nomeadamente, consultar o histórico das suas compras e combinações.
- **«Combinações»:** os números, cartas ou configurações de jogo gerados pela IA da Boostywin para um sorteio ou jogo específicos.
- **«Créditos»** / **«Pack Boost»:** unidades virtuais adquiridas pelo Utilizador e que permitem gerar Combinações (1 Crédito = 1 Combinação única).

- **«Operador de jogos de azar»:** qualquer entidade de terceiros legalmente autorizada a organizar jogos de fortuna ou azar, lotarias, jogos de casino, apostas ou póquer (por exemplo, sociedades nacionais de lotaria ou casinos licenciados), cuja lista indicativa consta do Anexo 1.

### **Artigo 3 – Natureza do Serviço e ausência de qualidade de operador de jogos de azar**

#### **3.1 Serviço de apoio à decisão, não operador de jogos**

A Boostywin disponibiliza aos Utilizadores uma inteligência artificial destinada a analisar dados públicos ou históricos relativos a jogos de fortuna ou azar (lotarias, jogos de sorte, jogos de estratégia, póquer, etc.) e a gerar combinações ou recomendações a fim de otimizar a forma de jogar do Utilizador.

A Boostywin **não é, em caso algum**, um operador de jogos de azar.

A Boostywin:

- não organiza qualquer sorteio, jogo, aposta, jogo de casino ou de póquer;
- não recolhe, não recebe nem gere quaisquer apostas em nome de um operador;
- não paga quaisquer prémios de jogo nem detém contas de jogador ou saldos de jogo em nome dos Utilizadores.

Em determinados países, a organização de jogos de fortuna ou azar, lotarias, jogos de casino, apostas ou póquer constitui um monopólio do Estado ou uma atividade estritamente sujeita à obtenção prévia de uma autorização ou licença. A Boostywin não detém qualquer autorização enquanto operador de jogos e não se substitui, em caso algum, aos operadores de jogos de azar devidamente licenciados.

#### **3.2 Necessidade de jogar nos sites oficiais dos operadores licenciados**

As combinações e estratégias ou outros conteúdos gerados através da Boostywin não produzem qualquer efeito por si só e devem, para serem jogados, ser introduzidos pelo Utilizador no site ou aplicação do Operador de jogos de azar em causa, que detenha as autorizações legais necessárias.

- A Boostywin limita-se a prestar um serviço de assistência e de geração de combinações e, se for o caso, de estratégias.
- O Utilizador é o único responsável pela introdução e validação dos seus jogos no site oficial do operador licenciado.
- Uma lista indicativa de operadores de jogos licenciados por país consta do Anexo 1 (lista fornecida unicamente a título informativo, sem garantia de exaustividade nem de atualização).

#### **3.3 Submissão ao acaso e ausência de garantia de ganhos**

O Serviço Boostywin não elimina o acaso inerente aos jogos de fortuna ou azar.

A Boostywin:

- otimiza a seleção de Combinações com base em modelos de inteligência artificial;
- não garante, em caso algum, resultados, ganhos, lucros ou rentabilidade.

Os resultados permanecem totalmente submetidos ao acaso e à aleatoriedade. Qualquer utilização do Serviço é da inteira responsabilidade e risco do Utilizador, que reconhece expressamente que a Boostywin não poderá, em caso algum, ser responsabilizada pelas suas perdas.

#### **Artigo 4 – Propriedade intelectual e tecnologia Boostywin**

##### **4.1 Marca e conteúdos**

Boostywin é uma marca registada. Todos os elementos que figuram no Site e/ou relacionados com o Serviço (textos, logótipos, gráficos, vídeos, interfaces, arquitetura, bases de dados, conteúdos, Combinações geradas, etc.) estão protegidos pelas leis relativas à propriedade intelectual.

Salvo autorização prévia e escrita da Boostywin, é estritamente proibido:

- reproduzir, representar, divulgar, adaptar, traduzir, modificar ou explorar, total ou parcialmente, os elementos do Site e da marca Boostywin;
- utilizar o nome, o logótipo, a marca ou a imagem da Boostywin em qualquer comunicação ou ação de marketing não autorizada.

##### **4.2 Modelo de inteligência artificial BoostyPredict**

A Boostywin é proprietária do seu modelo exclusivo de inteligência artificial, **BoostyPredict**, desenvolvido especificamente para:

- a análise de dados relativos a jogos de fortuna ou azar, jogos de estratégia, lotarias ou póquer;
- a geração de combinações ou recomendações adaptadas a um sorteio ou jogo determinado.

A Boostywin recorre a tecnologias avançadas de inteligência artificial e de análise preditiva. Todavia, o Utilizador reconhece que:

- qualquer geração baseada em IA está sujeita a incertezas, aproximações e erros;
- não é garantido qualquer resultado, ganho ou desempenho;
- os resultados gerados têm carácter meramente informativo e lúdico e não constituem aconselhamento financeiro, jurídico, fiscal, de investimento ou de qualquer outra natureza.

#### **Artigo 5 – Condições de acesso ao Site e elegibilidade**

##### **5.1 Maioridade e capacidade jurídica**

A utilização do Site e do Serviço Boostywin é estritamente reservada a pessoas com idade igual ou superior a 18 anos (ou à idade legal de maioridade no país de residência do Utilizador, se esta for superior).

Ao aceder ao Site, com ou sem Conta, o Utilizador:

- confirma expressamente que é maior de idade;
- declara dispor de plena capacidade jurídica para celebrar contratos e utilizar serviços relacionados com jogos de fortuna ou azar.

A Boostywin reserva-se o direito de suspender ou encerrar, sem aviso prévio, qualquer Conta em relação à qual exista uma dúvida séria quanto à maioridade ou à capacidade do Utilizador, sem que este possa reclamar qualquer reembolso.

## **5.2 Respeito da legislação local**

O Utilizador é o único responsável por verificar se a participação em jogos de fortuna ou azar e a utilização de um serviço como a Boostywin são permitidas pela legislação do seu país de residência.

A Boostywin não poderá ser responsabilizada pela utilização do Site ou do Serviço por um Utilizador num país em que tais atividades sejam proibidas ou restritas.

## **5.3 Acesso ao Site**

O acesso ao Site requer:

- um equipamento compatível (computador, smartphone, tablet);
- uma ligação à internet funcional.

Os custos relacionados com o acesso à rede (assinatura de internet, dados móveis, etc.) correm exclusivamente por conta do Utilizador.

## **Artigo 6 – Criação de Conta**

A utilização do Serviço pode ser efetuada com ou sem criação de Conta, dependendo das funcionalidades oferecidas pela Boostywin.

Em caso de criação de Conta:

- o Utilizador compromete-se a fornecer informações exatas, completas e atualizadas;
- o Utilizador é responsável pela confidencialidade dos seus dados de acesso (endereço de e-mail, palavra-passe, etc.);
- qualquer acesso à Conta é considerado como efetuado pelo próprio Utilizador.

Em caso de suspeita de acesso fraudulento ou não autorizado, o Utilizador deve informar imediatamente a Boostywin através do endereço de e-mail de contacto.

## **Artigo 7 – Funcionamento do Serviço Boostywin**

### **7.1 Verificação prévia do jogo e do sorteio junto do operador**

Antes de qualquer utilização do Serviço e de qualquer compra no Site, compete **exclusivamente** ao Utilizador verificar diretamente no site ou na aplicação do Operador de jogos de azar em causa:

- a existência do jogo e do sorteio selecionados;
- a data e a hora exatas do sorteio;
- o montante de um eventual jackpot e, de forma geral, os prémios anunciados;

- as regras aplicáveis ao jogo e todas as condições específicas (limites de aposta, modalidades de participação, restrições geográficas, etc.).

A Boostywin não exerce qualquer controlo sobre estes elementos e não poderá ser responsabilizada em caso de erro, alteração, anulação de sorteio, modificação do montante do jackpot, das regras do jogo ou de indisponibilidade total ou parcial do site ou do serviço do operador de jogos de azar.

### **7.2 Etapa 1 – Escolha do sorteio / do jogo**

O Utilizador seleciona, para o jogo desejado, o sorteio ou a partida futuros (por exemplo, o próximo sorteio de lotaria, próximas corridas, próxima mão, etc., consoante as funcionalidades disponíveis).

Para cada sorteio ou jogo:

- a IA da Boostywin gera uma seleção de Combinações com elevado potencial, únicas e limitadas para esse sorteio;
- as Combinações geradas estão especificamente associadas ao sorteio escolhido e só são válidas para esse sorteio.

### **7.3 Etapa 2 – Compra de Combinações ou de Packs Boost**

O Utilizador pode:

- comprar Combinações individualmente, para um sorteio específico; e/ou
- comprar um Pack Boost que confere direito a um determinado número de Créditos.

Condições gerais:

- 1 Crédito = 1 Combinação única gerada pela IA;
- salvo indicação em contrário, os Créditos têm um prazo de validade de 6 meses a contar da data de compra;
- após este prazo, os Créditos não utilizados podem caducar sem direito a reembolso, sem prejuízo das disposições legais imperativas eventualmente aplicáveis.

Os pagamentos podem ser efetuados, nomeadamente, por cartão bancário ou por criptomoedas, através dos prestadores de serviços de pagamento indicados no Site. Informações complementares sobre pagamentos em criptomoedas estão disponíveis na página Crypto dedicada.

### **7.4 Etapa 3 – Entrega das Combinações e redirecionamento para o operador oficial**

Uma vez validado o pagamento ou utilizado um Crédito:

- as Combinações adquiridas são imediatamente geradas e apresentadas no ecrã do Site;
- para os Utilizadores que tenham uma Conta, as Combinações também são consultáveis no separador «Histórico» da sua Conta;

- o Utilizador é, em seguida, convidado, e se for caso disso redirecionado, para o site oficial do Operador de jogos de azar em causa (por exemplo, em França, La Française des Jeux para os jogos correspondentes) para introduzir e validar as suas Combinações.

A Boostywin não tem qualquer controlo sobre o funcionamento do site do operador, sobre o registo das Combinações ou sobre a validade do jogo.

Após a geração e disponibilização das Combinações no Site, o Utilizador deve verificar por si mesmo, antes de validar o seu jogo junto do operador, se as Combinações foram corretamente introduzidas e validadas no site ou na aplicação do operador.

A Boostywin não tem acesso às contas de jogador nem às apostas efetuadas junto de operadores terceiros e não pode, em caso algum, verificar, corrigir ou confirmar a introdução efetuada pelo Utilizador.

### **7.5 Perda de acesso às Combinações após a sua disponibilização**

Uma vez geradas as Combinações pelo Site e, se for caso disso, guardadas no separador «Histórico» da Conta do Utilizador, considera-se que a prestação da Boostywin foi integralmente executada.

Compete **exclusivamente** ao Utilizador conservar as suas Combinações por qualquer meio à sua escolha (consulta do histórico, transferência, cópia, captura de ecrã, impressão, etc.) e utilizá-las junto do Operador de jogos de azar em causa.

A Boostywin não poderá ser responsabilizada, e nenhum reembolso ou re-crédito será devido, em caso de impossibilidade do Utilizador recuperar as suas Combinações após a respetiva disponibilização, nomeadamente em caso de:

- fecho ou atualização da página ou do navegador;
- desconexão, perda de ligação à internet ou mudança de dispositivo;
- eliminação de cookies, dados de navegação ou reposição do dispositivo;
- erro de manipulação ou negligência do Utilizador.

## **Artigo 8 – Preços, pagamento e faturação**

### **8.1 Preços**

Os preços das Combinações, Packs Boost e serviços associados estão indicados no Site, na moeda especificada (por exemplo, euros) e, se for o caso, com todos os impostos incluídos.

A Boostywin reserva-se o direito de alterar os seus preços em qualquer momento, sendo aplicáveis as tarifas em vigor à data de confirmação da encomenda pelo Utilizador.

### **8.2 Modalidades de pagamento**

O pagamento é exigível imediatamente no momento da encomenda.

Os meios de pagamento aceites estão especificados no Site (por exemplo: cartão bancário, criptomoedas, etc.). No caso dos pagamentos em criptomoedas:

- as transações podem ser irreversíveis, dependendo do modo de funcionamento das blockchains utilizadas;
- podem ser cobradas taxas de rede ou de serviço, independentemente da vontade da Boostywin;
- as flutuações do valor da criptomoeda entre o momento da transferência e a confirmação do pagamento correm inteiramente por conta do Utilizador.

A Boostywin pode recorrer a prestadores de serviços de pagamento terceiros. Ao efetuar o pagamento, o Utilizador aceita as condições destes prestadores.

### **8.3 Confirmação da encomenda**

A encomenda é considerada firme e definitiva:

- após confirmação do pagamento pelo prestador de serviços de pagamento utilizado; e
- após a disponibilização efetiva das Combinações no Site, apresentadas no ecrã e, se for o caso, registadas no separador «Histórico» da Conta do Utilizador.

A partir da disponibilização, a encomenda já não pode ser anulada, alterada nem reembolsada, mesmo que o Utilizador:

- não conserve as Combinações;
- não utilize as Combinações;
- ou não consiga jogá-las junto do Operador de jogos de azar em causa, por qualquer motivo.

Sem prejuízo das disposições legais imperativas eventualmente aplicáveis, nenhuma perda, ausência de ganho ou não utilização do Serviço dará lugar a qualquer reembolso, crédito ou indemnização por parte da Boostywin.

## **Artigo 9 – Ausência de direito de retratação e política de reembolso**

### **9.1 Natureza do serviço digital**

O Serviço Boostywin consiste na prestação imediata de conteúdo digital (Combinações, recomendações, etc.) não fornecido em suporte físico.

O Utilizador reconhece e aceita expressamente que:

- o Serviço é integralmente executado a partir da geração e/ou apresentação das Combinações ou conteúdos adquiridos;
- esta execução imediata implica, nos limites previstos pela legislação aplicável, a renúncia ao eventual direito de retratação previsto para os consumidores.

### **9.2 Ausência de reembolso**

O Utilizador reconhece que a contrapartida do pagamento consiste na disponibilização da IA, e não em qualquer ganho garantido ou resultado de jogo.

Sem prejuízo das disposições legais imperativas eventualmente aplicáveis, não será concedido qualquer reembolso:

- após a geração ou atribuição das Combinações ou do serviço adquirido, quer as Combinações sejam ou não posteriormente jogadas no site do operador;
- em caso de perdas de jogo, independentemente do seu montante ou frequência;
- em caso de não utilização dos Créditos dentro do prazo de validade anunciado;
- em caso de encerramento temporário ou definitivo do Site.

## **9.2 Indisponibilidade, interrupção ou encerramento do Site**

A Boostywin não poderá, em caso algum, ser responsabilizada, e nenhum reembolso, crédito ou indemnização será devido, em caso de encerramento temporário ou definitivo do Site, cessação do Serviço ou da atividade, suspensão ou supressão da totalidade ou de parte das funcionalidades, falha informática, avaria técnica, perda de dados ou de histórico de Utilizador, ou, de forma geral, de qualquer indisponibilidade do Serviço, **por qualquer motivo**, incluindo em caso de decisão unilateral da Boostywin, sem prejuízo das disposições legais imperativas aplicáveis.

## **Artigo 10 – Proibição de revenda e de utilização não autorizada**

A Boostywin proíbe expressamente:

- a revenda, partilha ou difusão, a título oneroso ou gratuito, das Combinações ou serviços adquiridos no Site;
- a comercialização, direta ou indireta, dos resultados gerados pela IA Boostywin sem autorização prévia e escrita;
- a utilização da marca, logótipo, nome de domínio ou imagem da Boostywin no âmbito de qualquer serviço, site, formação, comunidade, grupo ou comunicação comercial não autorizados.

Qualquer revenda, utilização ou exploração não autorizadas das Combinações, da marca ou dos serviços da Boostywin constitui uma violação dos direitos de propriedade intelectual da Boostywin e poderá dar lugar a ações judiciais, incluindo para obter a reparação dos prejuízos sofridos.

O Utilizador é aconselhado a nunca comprar Combinações ou serviços alegadamente provenientes da Boostywin fora do site oficial boostywin.com. A Boostywin não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos resultantes da aquisição de serviços junto de terceiros não autorizados.

## **Artigo 11 – Responsabilidade do Utilizador**

O Utilizador compromete-se, nomeadamente, a:

- utilizar o Site e o Serviço em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis no seu país de residência;
- não tentar contornar as restrições de idade ou as regras aplicáveis aos jogos de fortuna ou azar;



- não utilizar o Site para fins fraudulentos, ilícitos ou contrários à ordem pública;
- manter os dados de acesso à sua Conta estritamente confidenciais;
- assegurar-se de que dispõe de equipamento e ligação adequados.

O Utilizador permanece o único responsável:

- pelos jogos que decide validar junto dos Operadores de jogos de azar;
- pelos montantes que aposta e pela gestão do seu orçamento;
- pelas consequências financeiras e pessoais da sua participação em jogos de fortuna ou azar.

#### **Artigo 12 – Limitação de responsabilidade da Boostywin**

Na medida em que a legislação aplicável o permita, a Boostywin não poderá ser responsabilizada por:

1. perdas de jogo ou danos financeiros sofridos pelo Utilizador em consequência da utilização das Combinações ou recomendações geradas pela IA;
2. ausência de ganhos ou montante dos ganhos, que dependem exclusivamente do acaso e das regras dos jogos do operador terceiro;
3. funcionamento, erros, indisponibilidades ou falhas dos sites e serviços de operadores de jogos de azar terceiros;
4. danos indiretos, imateriais ou consequentes, tais como perda de oportunidade, perda de lucro, perda de dados, dano à reputação, etc.;
5. interrupções temporárias ou definitivas da totalidade ou de parte do Site, em caso de manutenção, atualização, avaria, ataque informático ou força maior.

Em qualquer caso, e sem prejuízo das disposições de ordem pública em contrário, a responsabilidade global da Boostywin, por todos os prejuízos e por qualquer causa, será estritamente limitada ao montante total, sem impostos, pago pelo Utilizador à Boostywin pelo Serviço durante os doze (12) meses anteriores ao litígio.

As limitações e exclusões de responsabilidade previstas nas presentes aplicam-se na medida máxima permitida pela legislação aplicável. Não se aplicam nos casos em que a lei proíba a exclusão ou limitação de responsabilidade.

#### **Artigo 13 – Prevenção dos riscos associados aos jogos de fortuna ou azar**

Embora a Boostywin não seja um operador de jogos de azar, mas sim um serviço pago de inteligência artificial, a sociedade:

- exibe de forma visível e permanente no Site um banner informativo relativo aos riscos de dependência dos jogos de fortuna ou azar e de dinheiro;
- disponibiliza ao Utilizador, no Anexo 2, uma lista de números de telefone e de sites oficiais de ajuda, por país, para pessoas confrontadas com problemas de jogo.

A Boostywin recorda que:

- os jogos de fortuna ou azar podem ser aditivos e causar graves dificuldades financeiras e pessoais;
- o Utilizador não deve jogar para além do que pode razoavelmente permitir-se perder;
- o Utilizador deve consultar sem demora um profissional de saúde ou uma organização especializada em caso de perda de controlo sobre a sua prática de jogo.

A Boostywin reserva-se a possibilidade de suspender ou encerrar uma Conta se existir uma dúvida séria quanto a um comportamento de jogo manifestamente excessivo ou problemático, na medida em que a lei o permita.

#### **Artigo 14 – Dados pessoais e cookies**

A Boostywin realiza operações de tratamento de dados pessoais relativos aos Utilizadores para as necessidades do funcionamento do Site, da gestão de contas, da faturação e, se for o caso, de prospeção comercial.

As modalidades completas de tratamento de dados (fundamentos jurídicos, finalidades, prazos de conservação, direitos dos titulares, etc.) constam de uma Política de Dados Pessoais específica, acessível a partir do Site.

O Site pode igualmente utilizar cookies ou tecnologias semelhantes. As regras aplicáveis aos cookies constam da Política de Dados Pessoais dedicada.

O Utilizador é convidado a consultar estes documentos e a exercer os seus direitos (acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação, portabilidade, etc.) de acordo com as modalidades aí indicadas.

#### **Artigo 15 – Hiperligações e serviços de terceiros**

O Site pode conter hiperligações para sites ou serviços de terceiros, nomeadamente os de Operadores de jogos de azar.

A Boostywin não exerce qualquer controlo sobre estes sites de terceiros e não assume qualquer responsabilidade pelo seu conteúdo, segurança, funcionamento ou tratamento de dados.

O Utilizador acede a estes sites de terceiros sob a sua exclusiva responsabilidade e deve respeitar as condições gerais próprias desses serviços.

#### **Artigo 16 – Suspensão e resolução**

A Boostywin reserva-se o direito de suspender ou de resolver o acesso ao Site e/ou à Conta de um Utilizador, de pleno direito e sem aviso prévio, em caso de:

- violação das presentes CGU/CGV;
- utilização fraudulenta ou abusiva do Serviço;
- suspeita de utilização por um menor ou de usurpação de identidade;
- comportamento que comprometa a segurança ou o bom funcionamento do Site.

A suspensão ou resolução não confere direito a qualquer indemnização ou reembolso, sem prejuízo das disposições legais imperativas eventualmente aplicáveis.

#### **Artigo 17 – Força maior**

A Boostywin não poderá ser responsabilizada pelo incumprimento de qualquer das suas obrigações contratuais se tal incumprimento resultar de um evento de força maior, tal como reconhecido pela lei e pela jurisprudência (catástrofe natural, guerra, ato terrorista, greve geral, avaria massiva da internet ou de serviços de alojamento, etc.).

Em caso de ocorrência de tal evento, a Boostywin poderá suspender a execução das suas obrigações durante o período da força maior.

#### **Artigo 18 – Prova e arquivo**

Os dados registados pela Boostywin, nomeadamente os registos informáticos, históricos de ligação, históricos de encomendas e de pagamentos, serão considerados como prova das comunicações, encomendas, validações e pagamentos efetuados entre a Boostywin e o Utilizador.

A Boostywin procederá, se for caso disso, ao arquivo dos contratos eletrónicos (encomendas) em suporte fiável e duradouro, suscetível de ser apresentado como prova.

#### **Artigo 19 – Alteração das CGU/CGV**

A Boostywin reserva-se o direito de alterar a qualquer momento as presentes CGU/CGV, nomeadamente para ter em conta:

- a evolução do Serviço;
- alterações legislativas ou regulamentares;
- considerações técnicas ou de segurança.

Em caso de alteração substancial, o Utilizador será informado por qualquer meio apropriado.

A utilização do Site e do Serviço após a entrada em vigor das novas CGU/CGV implica a aceitação dessas alterações.

#### **Artigo 20 – Lei aplicável e foro competente**

Sem prejuízo das disposições de ordem pública mais favoráveis aplicáveis aos consumidores, as presentes CGU/CGV regem-se pela lei francesa.

Qualquer litígio relativo à validade, interpretação ou execução das presentes CGU/CGV que não possa ser resolvido amigavelmente será submetido à jurisdição dos tribunais competentes da área do domicílio social da Boostywin ou, se for o caso, dos tribunais competentes do domicílio do consumidor, de acordo com as normas imperativas de proteção dos consumidores.

#### **Article 21 – Língua de referência – Prevalência da versão francesa**

As presentes Condições Gerais são redigidas em língua francesa. As versões traduzidas que possam ser disponibilizadas têm carácter meramente informativo. Em caso de divergência, contradição, diferença de interpretação ou litígio entre a versão francesa e qualquer versão traduzida, **apenas a versão francesa prevalecerá e será vinculativa**, devendo toda interpretação ser efetuada com base no texto em francês.

#### **Artigo 22 – Contacto**

Para qualquer dificuldade de utilização do Site, reclamação ou questão relativa às presentes CGU/CGV, o Utilizador pode contactar a Boostywin:

- por e-mail: **contact@boostywin.com**

O endereço de contacto encontra-se igualmente disponível no rodapé do Site boostywin.com.

#### **Anexos**

- **Anexo 1** – Lista indicativa de operadores de jogos de azar licenciados por país
- **Anexo 2** – Informações oficiais de prevenção e apoio a pessoas confrontadas com problemas de jogo (números de telefone, sites, organismos de apoio por país)

## ANEXO 1 – Autoridades oficiais de regulação dos jogos de azar

(Lista indicativa – o Utilizador deve verificar sempre as informações atualizadas diretamente nos sites oficiais)

**Importante:** As autoridades, licenças e operadores podem alterar-se. O presente anexo é fornecido apenas a título informativo. O Utilizador deve verificar por si, nos sites das autoridades nacionais, se o operador junto do qual joga se encontra devidamente autorizado.

### 1. FRANÇA

#### Autoridade oficial de regulação

- **Autorité Nationale des Jeux (ANJ)**
  - Função: autoridade administrativa independente responsável pela regulação dos jogos de azar (lotarias, apostas desportivas, apostas hípcas, póquer em linha, etc.).
  - Site oficial: <https://anj.fr>

#### Exemplos de operadores autorizados (lista não exaustiva)

- **La Française des Jeux (FDJ)** – lotarias, raspadinhas, determinadas apostas desportivas.
- **Pari Mutuel Urbain (PMU)** – apostas hípcas e determinadas atividades de apostas desportivas.

**Referência oficial:** a lista atualizada de operadores em linha licenciados está disponível no site da ANJ, na secção dedicada aos operadores autorizados.

### 2. REINO UNIDO (Grã-Bretanha)

#### Autoridade oficial de regulação

- **Gambling Commission**
  - Função: regulador nacional responsável por conceder, suspender ou revogar licenças de operadores de jogo (casinos, apostas, bingo, lotarias, jogo em linha, etc.), incluindo a National Lottery.
  - Site oficial: <https://www.gamblingcommission.gov.uk>

#### Exemplos de operadores autorizados (lista não exaustiva)

- **Operator of The National Lottery** – operador titular da licença da National Lottery, sob o controlo da Gambling Commission.
- Operadores de apostas desportivas, casinos em linha, bingo e jogos de fortuna ou azar licenciados pela Gambling Commission (bookmakers, sites de apostas em linha, etc.).

**Referência oficial:** a Gambling Commission disponibiliza um **registo público** de empresas licenciadas («public register»), acessível através do seu site, permitindo verificar se um operador possui uma licença válida.

### 3. ESPANHA

#### Autoridade oficial de regulação

- **Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ)**
  - Função: órgão do Estado espanhol responsável pela regulação, autorização, supervisão e controlo das atividades de jogo a nível nacional (principalmente jogos em linha e determinados jogos do Estado).
  - Site oficial: <https://www.ordenacionjuego.es>

#### Exemplos de operadores autorizados (lista não exaustiva)

- **Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado (SELAE)** – operador público de lotarias e apostas do Estado (Lotería Nacional, Primitiva, Quiniela, etc.).
- **Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE)** – operador de lotarias com finalidade social (cupons ONCE, Eurojackpot, etc.).
- Operadores de jogos e apostas em linha licenciados pela DGOJ, cuja lista é publicada e mantida atualizada no site oficial da DGOJ.

**Referência oficial:** a DGOJ publica informações sobre os operadores autorizados, bem como sobre «Juego Seguro / Juego Responsable», através do seu portal e da sua Sede Electrónica.

### 4. PORTUGAL

#### Autoridades oficiais de regulação

- **Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ)** – integrado no Turismo de Portugal, I.P.
  - Função: controlo, regulação e inspeção da exploração e prática de jogos nos casinos físicos e dos jogos e apostas em linha em Portugal.
  - Site oficial: <https://www.srij.turismodeportugal.pt>

#### Exemplos de operadores autorizados (lista não exaustiva)

- **Jogos Santa Casa (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa)** – detém a exclusividade dos jogos sociais do Estado (Euromilhões, EuroDreams, Totoloto, Raspadinha, etc.).
- Operadores de jogos e apostas em linha licenciados pelo SRIJ, cuja lista está disponível na secção «Entidades licenciadas» do site do SRIJ.

**Referência oficial:** a lista atualizada das entidades autorizadas a oferecer jogos e apostas em linha figura no site do SRIJ, na secção «Entidades licenciadas».

## **ANEXO 2 – Informações e contactos oficiais de prevenção e apoio em matéria de jogos de azar**

(Lista indicativa – o Utilizador deve verificar as informações e horários diretamente junto das entidades em causa)

### **1. FRANÇA**

#### **Joueurs Info Service**

- Site: <https://www.joueurs-info-service.fr>
- Telefone: 09 74 75 13 13
- Serviço: escuta, informação e orientação para qualquer pessoa diretamente ou indiretamente afetada por problemas de jogo (chamada anónima e sem sobretaxa). Aberto 7 dias por semana, geralmente das 8h às 2h.

#### **Autorité Nationale des Jeux (ANJ) – Proteção dos jogadores**

- Página dedicada «Vous pensez avoir un problème avec le jeu ?» («Pensa que tem um problema com o jogo?»): informações sobre a proibição voluntária de jogo e os mecanismos de proteção (casinos, clubes de jogo, sites licenciados, FDJ, PMU, etc.).
- Site: <https://anj.fr>

O Utilizador pode, se assim o desejar, solicitar uma **proibição voluntária de jogo** junto da ANJ (procedimento oficial, pessoal e confidencial).

### **2. REINO UNIDO (Grã-Bretanha)**

#### **National Gambling Helpline (GamCare)**

- Organização: **GamCare** – instituição de solidariedade nacional especializada no apoio a pessoas afetadas pelo jogo.
- Telefone: 0808 8020 133 (chamada gratuita no Reino Unido).
- Horário: 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Site GamCare: <https://www.gamcare.org.uk>
- Site GambleAware (National Gambling Support Network): <https://www.gambleaware.org>

Estes serviços oferecem:

- escuta confidencial;
- aconselhamento e encaminhamento para a **National Gambling Support Network** (rede de organismos de tratamento e apoio).

### 3. ESPANHA

#### Portal oficial de jogo responsável – Jugar Bien

- Portal: **JugarBien.es** – site oficial de informação sobre jogo responsável, sob a égide da DGOJ.
- Função: informações sobre riscos associados ao jogo, ferramentas de prevenção, auto-testes, ligações para organismos de ajuda.
- Site: <https://www.jugarbien.es>

#### FEJAR – Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados

- Organização nacional especializada no apoio a pessoas com problemas de jogo.
- Linha de apoio: 900 200 225 (chamada gratuita, anónima e confidencial).
- Site: <https://fejar.org>

#### Outros recursos possíveis

- **Jugadores Anónimos** (equivalente a «Gamblers Anonymous») – grupos de apoio, telefone 24 horas: 670 691 513.

O Utilizador pode encontrar uma lista de centros de tratamento e associações regionais através da DGOJ e das páginas «Juego Responsable» da SELAE ou da ONCE.

### 4. PORTUGAL

#### Linha 1414 – Serviço de aconselhamento

- Organização: **Instituto para os Comportamentos Aditivos e Dependências (ICAD, IP)** (anteriormente SICAD), em articulação com as autoridades de saúde portuguesas.
- Telefone: 1414
- Função: serviço de acompanhamento psicológico anónimo, gratuito e confidencial para comportamentos aditivos, incluindo problemas de jogo.

#### SRIJ – Serviços de apoio ao jogador

- O **Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ)** disponibiliza uma secção «Serviços de apoio ao jogador» que remete para a Linha 1414 e para outros recursos especializados.
- Site: <https://www.srij.turismodeportugal.pt>

#### Jogo Responsável – Informações complementares

- Portal: <https://jogoresponsavel.pt> – informações sobre comportamentos de jogo de risco e recursos de ajuda, incluindo referências ao ICAD.